

<b>Section 1: EN – ENGLISH .....</b>	<b>2</b>
<b>Section 2: DE – GERMAN .....</b>	<b>11</b>
<b>Section 3: ES – SPANISH .....</b>	<b>22</b>
<b>Section 4: FR – FRENCH.....</b>	<b>32</b>
<b>Section 5: IT – ITALIAN .....</b>	<b>42</b>
<b>Section 6: NL – DUTCH (NETHERLANDS).....</b>	<b>51</b>
<b>Section 7: PT – PORTUGUESE .....</b>	<b>61</b>
<b>Section 9: UK – UKRAINIAN.....</b>	<b>80</b>

# Section 1: EN – ENGLISH

---

## HolidayTaxis Privacy Policy

Last version: February 2025

In accordance with applicable data protection regulations, this Privacy Policy is intended to help you understand the following:

### 1. Data Controller

HolidayTaxis is the trading name of HolidayTaxis Group Limited (hereinafter, “**HolidayTaxis**”) whose registered number is 4391036 and whose registered address is - 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, London, United Kingdom.

The Data Controller for the processing of the personal data you have provided us is HolidayTaxis.

### 2. Data Protection Officer

HolidayTaxis belongs to a group of companies, referred altogether as HBX Group (hereinafter, “**HBX Group**”). HBX Group has a Global Data Protection Officer to respond to any queries, requests or clarifications regarding the processing of personal data that may be made by HBX Group in the following email address [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) or at our postal address, mentioned in the paragraph above.

### 3. How we obtain your data?

The personal data processed shall be those that you provide to us through the various channels that HolidayTaxis makes available to you.

However, for compliance purposes and KYB (Know Your Business) activities, we shall obtain personal data from third parties like service providers for fraud detection.

Also, when you visit the HolidayTaxis site various technologies are used to collect and store information and this may include the use of cookies or similar technologies to identify your browser or device. HolidayTaxis also uses these technologies to collect and store information when you interact with services offered by HolidayTaxis or other features. You can obtain more information about how HolidayTaxis process personal data obtained through cookies or as a result of your browsing in the event that you accept the installation of cookies (for more information about cookies on the Website, visit our [Cookies Policy](#)).

#### 4. What personal data do we process, for what purpose and for what reason

These purposes are listed below depending on which category of data subject you are, indicating which data shall be processed (type of data) and for what reason or on what basis (legal basis). Likewise, we also process any additional data that you provide us with or that is generated in the course of your relationship with HolidayTaxis for the purposes set out below.

<b>MANAGE CUSTOMER AND POTENTIAL CUSTOMER BOOKINGS, PAYMENTS AND REQUESTS</b>	
<b>TYPE OF DATA</b>	<b>PURPOSES AND LEGAL BASIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identification data: name, surname.</li> <li>• Contact data: e-mail, telephone number.</li> <li>• Travel information: transport (e.g. flight) and accommodation details.</li> <li>• Financial data for payment and billing.</li> <li>• Any additional information or request provided from you.</li> <li>• Browsing details.</li> <li>• Preferences and requirements regarding your bookings (e.g. accessibility).</li> <li>• Browsing preferences and interests.</li> </ul> <p>Note: When you have been picked up by your driver, we will collect geolocation data from the driver to ensure you reach your end destination. This means that we will, indirectly, be able to see your location for the duration of the trip.</p>	<p>a) Performance of a contract between you and HolidayTaxis or application of pre-contractual measures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manage the contractual relationship with you and ensure the provision of the contracted products and services, which includes both the management of services offered by HolidayTaxis, as well as the service quality, billing, collection and withdrawal of the same. This includes the processing of your bookings, call centres or mobile communications systems based on GSM, GPRS or UMTs technology.</li> <li>• Inform you about every confirmation and/or modification of your bookings made through HolidayTaxis or call centres, as well as to send you any other notification that you may have requested regarding products and services booked by you, whether by electronic or other means.</li> <li>• Manage the payments via Worldpay and PayPal but also international gateways such as SEPA and IDEAL. Your card details are entered in a highly secure part of the payment page, so HolidayTaxis never sees or stores your details. Your billing address is requested solely to help with fraud detection and protect your card details. HolidayTaxis uses 3D Secure as an additional level of security which protects you further from card fraud and ensures your website session is as safe and secure as possible.</li> <li>• Supplier can track your arrival or departure times and ensure your transfer is as smooth and timely as possible. Your supplier also needs to know where to drop you off and pick you up. We minimise the data that is sent to your driver, but please be aware that if you reach out to your driver via text message, phone call or using a communication application like WhatsApp/Viber then the driver will have</li> </ul>

	<p>access to your phone number. We work with our suppliers to ensure that your data is not stored longer than is necessary. Certain accessibility data may be required if you, for instance, require a wheelchair accessible transfer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manage the commercial relationship with potential clients, attending to requests for information on products and services offered by HolidayTaxis.</li> </ul> <p>b) Legitimate interests of HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carry out commercial communications regarding HolidayTaxis's goods and services that are similar to those that have been the object of the goods and services provided to you. For example, communications regarding destinations, travel tips, etc. These communications will be send based on your interests and in line with your profile, as we inform you in the processing section titled "Automated Decisions and Profiling".</li> </ul> <p>In this case, the legitimate interest of HolidayTaxis would be to carry out direct marketing activities aimed at its customers allowed by the data protection and electronic communications legislations. That is that we can send commercial communications when you become a customer, in the context of the sale of a product or a service if they are similar to the products or services that you have purchased.</p> <p>You can object to receive this type of communications, now or anytime, sending an email to the address identified in section 1. Likewise, you will have the chance to object in every commercial communication send by HolidayTaxis by clicking the unsubscribe section included in the footer of each communication.</p> <p>HolidayTaxis outsources email marketing services in order to compile information on campaigns, i.e., to track the opening of emails and clicks on content and links included in the emails. This information is compiled to prepare statistical reports on recipient behaviour so we can optimise our campaigns.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparation of a commercial profile based on your tastes and interests, starting from an analysis of the products or services you have purchased or shown an interest in</li> </ul>
--	--

	<p>and queries made in order to better match our promotional actions, such as the sending of marketing messages. This profile will be prepared from internal sources in accordance with information on your browsing, the information obtained referring to your requirements or preferences you stated during your relationship with HolidayTaxis, the activities you effectively engage in and your different information touchpoints with our organisation. For example, the type of hotel booked, country of destination or vacation duration, among other aspects.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduct surveys and market studies to know the quality of our products or services and the preference of our clients. The legitimate interest of HolidayTaxis is to improve the commercial offer and experience to its clients.</li> <li>• Manage and process any legal claims, out-of-court claims and insurance claims received by HolidayTaxis in relation to you if we carry out a personal data processing that it is not foreseen by the applicable legislation regarding.</li> </ul> <p>c) Consent given by you:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carry out commercial communications with you by any means, including electronic means, based on your Internet browsing and/or consumption habits. Such communications may relate to advertising or promotional material about products and services deemed to be of interest to you based on the aforementioned criteria.</li> </ul>
<b>GENERAL CONTACT</b>	
<b>TYPE OF DATA</b>	<b>PURPOSES AND LEGAL BASIS</b>
Personal data that you provide to us in your contact by email.	Legitimate interest on answering your question and/or claim. To deal with requests, queries or complaints through the sections and contact forms on the Website or through other channels such as email for general information about the Website or call centres.
<b>WEBSITE USERS</b>	
<b>TYPE OF DATA</b>	<b>PURPOSES AND LEGAL BASIS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigation data</li> <li>• Technical data</li> <li>• IP address</li> </ul>	The processing of your personal data is legitimized by the <u>express consent</u> you give us through the cookie banner made available by HolidayTaxis.

	<p>You may withdraw your consent at any time in accordance with the information provided in our Cookies Policy.</p> <p>However, HolidayTaxis processes information obtained through cookies or similar technologies without your consent when it is necessary to provide you with the website services. Anonymized or aggregated information that does not contain any attribute that can identify you directly or indirectly is also processed.</p> <p>The purpose is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To personalize and segment the content of the Website through the use of cookies or similar technologies when these are consented to by the user through the corresponding banner.</li> </ul>
<b>SOCIAL MEDIA USERS</b>	
<b>TYPE OF DATA</b>	<b>PURPOSES AND LEGAL BASIS</b>
<p>Those personal data that the privacy policy of the social network in which you have an account / user profile, as well as the privacy settings you have as a user of that social network allow us to process. This data depends on your own privacy settings in your account on the social network and the privacy policy of that social network.</p>	<p>HolidayTaxis has active profiles in different social networks, the following personal data processing are applicable to persons who become HolidayTaxis stakeholders by being a member, following or being part of such profiles. The legal basis for the processing of your personal data is the performance of the terms and conditions arose from your status as a registered user of the social network:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interaction of your profile with the corresponding social network with HolidayTaxis, including responding to queries, comments posted on public profiles.</li> </ul>
<b>APPLICABLE TO ALL DATA SUBJECTS</b>	
<b>TYPE OF DATA</b>	<b>PURPOSES AND LEGAL BASIS</b>
<p>Those personal data that you provide us and that are generated in the relationship.</p>	<p>Fulfilment of our civil, commercial, tax, accounting and legal obligations related to compliance with personal data protection regulations, among others that may be applicable.</p>

When legitimate interest is the legal basis for the processing, we ensure that your interests, fundamental rights and freedoms do not override our legitimate interests which are assessed through a balancing test we carry out. You can obtain information about the balancing test by contacting HolidayTaxis's Data Protection Officer, through the addresses indicated in the "Data Protection Officer" or "How can you exercise your rights" section of this Privacy Policy.

If you fail to provide certain information that is a statutory or a contractual requirement or a requirement to enter into a contract, we may not be able to provide the service or information requested by you or enter into a contract with you, as applicable. We will inform you whenever you are obliged to provide the information and of the possible consequences of failure to provide such information

## 5. When and why do we disclose your personal data to third parties?

Personal data may be shared with to the following recipients, for the reasons explained below:

RECIPIENT	PURPOSE	LEGAL BASIS
<b>Public administrations; Courts and tribunals; Law enforcement agencies</b>	For the fulfilment of the legal obligations to which HolidayTaxis is subject for the development of its activity, and in the cases provided by law, including the obtaining of subsidies and public aid.	Fulfil a legal obligation
<b>Accounting audit firms</b>	To comply with the legal obligations of account auditing to which HolidayTaxis is subject due to its activity.	Fulfil a legal obligation
<b>Web Service Providers</b>	To ensure we can offer the service to you, as expected. This includes categories such as web hosting providers, cookie banner function, email automation tools to provide updates and more.	The data subject express consent or when express consent is not required by law, HBX legitimate interest in optimizing the appeal and effectiveness of its services or partner services.
<b>Companies that are part of <a href="#">HBX Group</a></b>	We may communicate the data to the other Group companies with the purpose of being able to offer the best service for you taking into consideration your allergies and/or special needs and other administrative purposes. These personal data are considered sensitive and are subject to special protection in accordance with applicable regulations.	The legitimate interest of HBX Group recognized by the applicable regulations on data protection
<b>Third parties interested in acquiring all or part of the capital stock of HolidayTaxis or HBX Group.</b>	Analysis and execution of commercial operations in which HolidayTaxis may be involved due to structural modifications or transfer of business.	The legitimate interest of HolidayTaxis and HBX Group to analyse and execute commercial operations in the course of structural modifications or transfers of business.

In addition, HolidayTaxis has signed confidentiality and processing of personal data agreements necessary and required by law with suppliers who need access to your data for the provision of services in order to process the data on our behalf and only under our instructions. Suppliers with whom HolidayTaxis has signed the aforementioned agreements are those such as call centre provider, customer relationship management systems providers, marketing service providers, suppliers of internal accounting information management software as well as banks and other financial institutions.

We shall not share your data with other third parties without first obtaining your consent, except in those cases where it is necessary for compliance with legal or contractual obligations to which HolidayTaxis is subject at all times by its nature and activity. Your personal data may also be shared with third parties necessary to provide a service or to assist HolidayTaxis in delivering a service that you have contracted.

If in the future we will process your data in a different manner, we will inform you about said change and ensure we have a lawful right to do so.

## **6. International data transfers**

HolidayTaxis hires the services of suppliers located in countries outside the European Economic Area, the UK and/or Switzerland based on decisions of adequacy of the European Commission, the UK's Secretary of State or the Swiss Federal Council (as applicable). In this case, it is considered that the countries have equivalent regulations to the European, the UK or the Swiss one. In the event that HolidayTaxis needs to hire services from suppliers located in countries that do not have regulations equivalent to the European, the UK or the Swiss (as applicable), the contracting shall include all the guarantees and safeguards required by the regulations to preserve your privacy, after verification of the legislation of the destination country. In certain specific cases, we transfer your data outside the European Economic Area, the UK and/or Switzerland because it is in your interest or is necessary to conclude or perform the contract we have with you. For instance, when you make a reservation on HolidayTaxis, we might need to transfer your data to a hotel or business partner who is located in the country of your choice.

Such safeguards may consist of the application of contractual clauses and additional guarantees to them, in accordance with the regulations of each destination country, or of binding corporate rules approved by the data protection authorities. For citizens in the European Economic area this contractual clauses are available here. We also inform you that the regulations allow us to send your data to such countries, if it is necessary to comply with our obligations arising from the service you request from us.

Likewise, we inform you that HBX Group to which HolidayTaxis belongs, has companies outside the European Union, the UK or Switzerland. A list with these countries can be found here. In those cases, HolidayTaxis requires that these companies comply with the appropriate measures to protect your personal data following the European regulations.

For more information about the guarantees to your privacy, or the destination countries to which we need to transfer your data to fulfil our contractual obligations to you, you can contact HolidayTaxis, through the addresses indicated in the "How can you exercise your rights" section of this Privacy Policy.

## **7. Children and privacy**

If you're aged under 18, you cannot make any bookings on our website - a parent, guardian or appropriate adult must book on your behalf.



## **8. Automated decisions and profiling**

HolidayTaxis adopts automated decisions regarding your profiling when we make certain uses of your personal data which affects you legally or in a similar fashion.

Automated decisions mean that a decision concerning you is taken automatically based on a computer decision (leveraging software algorithms) without human review on our part. For example, we tap automated decisions to customise the sending of marketing communications in line with the responses you supply or your behaviour with HolidayTaxis.

The creation of profiles are based on analysing your interests and are carried out through a general segmentation, not specific or exhaustive, for example, according to your destination, language, interests linked to your interactions with HolidayTaxis content, services and products, that is, identifying small aspects of you as a data subject with information obtained directly from you. This creation of profiles will only influence the type of commercial communications you will receive from HolidayTaxis.

You may exercise this right by contacting us via the contact details indicated in the “How can you exercise your Rights” section.

## **9. For how long do we keep your data?**

We shall only keep your personal data for as long as we need it for the purposes for which we collect it and to comply with the statutory limitation and retention periods for reasons strictly limited and authorized by law or until your consent withdrawal. We retain your personal data a maximum of 10 years which is the statutory period for the prescription of criminal offenses regarding the noncompliance of tax obligations, notwithstanding, in certain circumstances, not linked to our contractual relationship, we apply shorter retention periods. In some circumstances, we anonymize personal data so that it is no longer identifiable, and we can continue to use it. When we no longer need the personal data, we securely delete or destroy it.

HolidayTaxis retains the data collected to carry out the above purposes for the duration of your relationship with HolidayTaxis and, even thereafter, until the statute of limitations on any legal liability arising there. For more information on specific retention periods, you can contact HolidayTaxis through the addresses indicated in the “How can you exercise your rights” section of this Privacy Policy.

## **10. How can you exercise your rights?**

You may exercise, with respect to the data collected, the rights of access, rectification, object, deletion, limitation and portability of data, in accordance with the regulations on data protection and withdraw your consent, as well as the right to define directives regarding the fate of your data after your death. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

These rights may be exercised by sending a communication:

- To the email [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Although the applicable regulation does not introduce any formal requirements for you to exercise your rights. We recommend including "Data protection" as a subject to the email or the envelope.

Also, if you consider that the processing of your personal data violates the regulations or your privacy rights, you can file a complaint:

- via the postal and e-mail addresses indicated above,
- directly before your local supervisory authority, though we appreciate the opportunity to resolve any complaints directly, or
- with a data protection authority, for example at the data protection competent for your habitual residence, place of work or place of the alleged infringement. The contact details of the data protection authorities can be found [here](#).

## 11. Changes, modifications or updates

HolidayTaxis reserves the right to revise this Privacy Policy at any time it deems appropriate, in order to reflect regulatory changes, best practices or update the processing activities of personal data and you can see when this Privacy Policy was last updated at the top of the page. You shall be informed of such updates in accordance with regulatory requirements, in the event that your rights are significantly affected as a result of such modification or update.

# Section 2: DE – GERMAN

---

## Datenschutzrichtlinie von HolidayTaxis

Letzte Version: Februar 2025

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften soll diese Datenschutzerklärung Ihnen helfen, Folgendes zu verstehen:

### 1. Datenverantwortlicher

HolidayTaxis ist der Handelsname der HolidayTaxis Group Limited (im Folgenden „**HolidayTaxis**“) mit der Registrierungsnummer 4391036 und der eingetragenen Adresse 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, London, Vereinigtes Königreich.

Der für die Verarbeitung der von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten Verantwortliche ist HolidayTaxis.

### 2. Datenschutzbeauftragter

HolidayTaxis gehört zu einer Unternehmensgruppe, die insgesamt als HBX-Gruppe bezeichnet wird (nachfolgend „**HBX-Gruppe**“). Die HBX Group verfügt über einen globalen Datenschutzbeauftragten, der auf alle Anfragen, Ersuchen oder Klarstellungen bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die HBX Group unter der folgenden E-Mail-Adresse [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) oder unter unserer im obigen Absatz genannten Postanschrift antwortet.

### 3. Wie erhalten wir Ihre Daten?

Verarbeitet werden personenbezogene Daten, die Sie uns über die verschiedenen Kanäle, die HolidayTaxis Ihnen zur Verfügung stellt, übermitteln.

Für Compliance-Zwecke und KYB-Aktivitäten (Know Your Business) erhalten wir jedoch personenbezogene Daten von Dritten, wie etwa Dienstleistern zur Betrugserkennung.

Wenn Sie die HolidayTaxis -Website besuchen, werden außerdem verschiedene Technologien eingesetzt, um Informationen zu erheben und zu speichern. Dies kann den Einsatz von Cookies oder ähnlichen Technologien zur Identifizierung Ihres Browsers oder Geräts umfassen. HolidayTaxis verwendet diese Technologien auch, um Informationen zu sammeln und zu speichern, wenn Sie mit von HolidayTaxis angebotenen Dienstleistungen oder anderen Funktionen interagieren. Weitere Informationen darüber, wie HolidayTaxis personenbezogene

Daten verarbeitet, die mittels Cookies, falls Sie die Installation von Cookies akzeptieren, oder im Rahmen Ihrer Nutzung der Website erhalten werden, sind bei uns erhältlich (weitere Informationen über Cookies auf der Website finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

#### 4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir, für welchen Zweck und aus welchem Grund?

Die Zwecke sind je nach Kategorie der betroffenen Person unten aufgeführt, mit Angaben dazu, welche Daten verarbeitet werden (Art der Daten) und aus welchem Grund oder auf welcher Grundlage (Rechtsgrundlage). Ebenso können wir alle weiteren Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die im Rahmen Ihrer Beziehung zu HolidayTaxis für die unten genannten Zwecke generiert werden.

VERWALTUNG VON KUNDEN- UND POTENZIELLEN KUNDENBUCHUNGEN, ZAHLUNGEN UND ANFRAGEN	
ART DER DATEN	ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsdaten: Vorname, Nachname.</li> <li>• Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefonnummer.</li> <li>• Reiseinformationen: Transport (z. B. Flug) und Unterkunftsdetails.</li> <li>• Finanzdaten für Zahlung und Abrechnung.</li> <li>• Alle zusätzlichen Informationen oder Anfragen, die von Ihnen bereitgestellt werden.</li> <li>• Details aus der Suche.</li> <li>• Präferenzen und Anforderungen in Bezug auf Ihre Buchungen (z. B. Barrierefreiheit).</li> <li>• Präferenzen und Interessen durchsuchen.</li> </ul> <p>Hinweis: Wenn Sie von Ihrem Fahrer abgeholt werden, erfassen wir die Geolokalisierungsdaten des Fahrers, um sicherzustellen, dass Sie Ihr Endziel erreichen. Dies bedeutet, dass wir indirekt Ihren Standort für die Dauer der Reise sehen können.</p>	<p>d) Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und HolidayTaxis oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung der mit Ihnen bestehenden Vertragsbeziehung und Sicherstellung der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen, was sowohl die Verwaltung der von HolidayTaxis angebotenen Dienstleistungen als auch deren Servicequalität, Rechnungsstellung, Entgegennahme und Rücknahme umfasst. Dazu gehören die Verarbeitung Ihrer Buchungen, Callcenter oder mobile Kommunikationssysteme, die auf GSM-, GPRS- oder UMT-Technologie basieren.</li> <li>• Informieren über jede Bestätigung und/oder Änderung Ihrer Buchungen über HolidayTaxis oder ein Callcenter sowie Zusendung jeder anderen Benachrichtigung, die Sie möglicherweise in Bezug auf von Ihnen gebuchte Produkte und Dienstleistungen angefordert haben, sei es auf elektronischem oder auf anderem Wege.</li> <li>• Verwalten Sie die Zahlungen über Worldpay und PayPal, aber auch über internationale Gateways wie SEPA und IDEAL. Ihre Kartendaten werden in einem hochsicheren Teil der Zahlungsseite eingegeben, so dass HolidayTaxis Ihre Daten niemals sieht oder speichert. Ihre Rechnungsadresse wird ausschließlich zur Betrugserkennung und zum Schutz Ihrer Kartendaten benötigt. HolidayTaxis</li> </ul>

	<p>verwendet 3D Secure als zusätzliche Sicherheitsstufe, die Sie zusätzlich vor Kartenbetrug schützt und gewährleistet, dass Ihre Website-Sitzung so sicher wie möglich ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Anbieter kann Ihre Ankunfts- oder Abfahrtszeiten verfolgen und sicherstellen, dass Ihr Transfer so reibungslos und zeitnah wie möglich verläuft. Ihr Anbieter muss auch wissen, wo er Sie abgeben und abholen soll. Wir minimieren die Daten, die an Ihren Fahrer gesendet werden, aber bitte beachten Sie, dass der Fahrer Zugang zu Ihrer Telefonnummer hat, wenn Sie Ihren Fahrer per SMS, Telefonanruf oder über eine Kommunikationsanwendung wie WhatsApp/Viber erreichen. Wir arbeiten mit unseren Anbietern zusammen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht länger als notwendig gespeichert werden. Bestimmte Daten zur Barrierefreiheit können erforderlich sein, wenn Sie beispielsweise einen rollstuhlgerechten Transfer benötigen.</li> <li>• Verwaltung der Geschäftsbeziehungen mit potenziellen Kunden, Bearbeitung von Anfragen zu Informationen über die von HolidayTaxis angebotenen Produkte und Dienstleistungen.</li> </ul> <p>e) Berechtigte Interessen von HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von kommerziellen Kommunikationen über die Waren und Dienstleistungen von HolidayTaxis, die denen ähneln, die Gegenstand der für Sie bereitgestellten Waren und Dienstleistungen sind. Zum Beispiel Mitteilungen über Reiseziele, Reisetipps usw. Diese Mitteilungen werden basierend auf Ihren Interessen und in Übereinstimmung mit Ihrem Profil gesendet, wie wir Ihnen im Abschnitt „Automatisierte Entscheidungen und Profiling“ über die Verarbeitung mitteilen.</li> </ul> <p>In diesem Fall wäre das berechtigte Interesse von HolidayTaxis die Durchführung von Direktmarketingaktivitäten, die sich an seine Kunden richten, die durch die Datenschutzgesetze und Gesetze zur elektronischen Kommunikation erlaubt sind. Das heißt, dass wir, wenn Sie Kunde werden, im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts oder einer</p>
--	---

	<p>Dienstleistung kommerzielle Mitteilungen versenden können, wenn diese den Produkten oder Dienstleistungen, die Sie gekauft haben, ähneln.</p> <p>Sie können dem Erhalt dieser Art von Mitteilungen jetzt oder jederzeit widersprechen und eine E-Mail an die in Abschnitt 1 angegebene Adresse senden. Ebenso haben Sie die Möglichkeit, bei jeder kommerziellen Kommunikation, die von HolidayTaxis gesendet wird, Widerspruch einzulegen, indem Sie auf den Abschnitt Abmelden klicken, der in der Fußzeile jeder Kommunikation enthalten ist.</p> <p>HolidayTaxis lagert E-Mail-Marketingdienste aus, um Informationen zu Kampagnen zusammenzustellen, d. h. um das Öffnen von E-Mails das Klicken auf Inhalte und Links, die in den E-Mails enthalten sind, zu verfolgen. Diese Informationen werden zusammengestellt, um statistische Berichte über das Empfängerverhalten zu erstellen, damit wir unsere Kampagnen optimieren können.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Erstellung eines kommerziellen Profils basierend auf Ihrem Geschmack und Ihren Interessen, beginnend mit einer Analyse der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie gekauft oder an denen Sie Interesse gezeigt haben, und den Anfragen, die gestellt werden, um unsere Werbeaktionen besser abzugleichen, wie z. B. das Versenden von Marketingnachrichten. Dieses Profil wird aus internen Quellen in Übereinstimmung mit Informationen über Ihr Surfen, den erhaltenen Informationen, die sich auf Ihre Anforderungen oder Präferenzen beziehen, die Sie während Ihrer Beziehung zu HolidayTaxis angegeben haben, den Aktivitäten, an denen Sie effektiv teilnehmen, und Ihren verschiedenen Informationskontaktpunkten mit unserem Unternehmen erstellt. Zum Beispiel unter anderem die Art des gebuchten Hotels, das Zielland oder die Urlaubsdauer.</li><li>• Durchführung von Umfragen und Marktstudien zur Beurteilung der Qualität unserer Produkte oder Dienstleistungen und Ermittlung der Präferenzen unserer Kunden. Das berechnete Interesse von HolidayTaxis ist es, das kommerzielle Angebot und die Erfahrung für seine Kunden zu verbessern.</li></ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwaltung und Bearbeitung von Rechtsansprüchen, außergerichtlichen Ansprüchen und Versicherungsansprüchen, die HolidayTaxis in Bezug auf Sie erhalten hat, wenn wir eine Verarbeitung personenbezogener Daten durchführen, die gemäß den geltenden Gesetzen nicht vorgesehen ist.</li> </ul> <p>f) Von Ihnen erteilte Einwilligung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung kommerzieller Kommunikationen mit Ihnen auf beliebige Weise, einschließlich elektronischer Mittel, basierend auf Ihren Internet-Such- und/oder Konsumgewohnheiten. Solche Mitteilungen können sich auf Werbe- oder Verkaufsförderungsmaterialien über Produkte und Dienstleistungen beziehen, die aufgrund der oben genannten Kriterien für Sie von Interesse sind.</li> </ul>
<b>KONTAKT ALLGEMEIN</b>	
<b>ART DER DATEN</b>	<b>ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE</b>
Personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Kontaktaufnahme per E-Mail zur Verfügung stellen.	Berechtigtes Interesse an der Reaktion auf Ihre Frage und/oder Forderung. Reaktion auf Anfragen, Fragen oder Beschwerden über die Abschnitte und Kontaktformulare auf der Website oder über andere Kanäle wie E-Mail für allgemeine Informationen über die Website oder über Callcenter.
<b>WEBSITE-BENUTZER</b>	
<b>ART DER DATEN</b>	<b>ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigationsdaten</li> <li>• Technische Daten</li> <li>• IP-Adresse</li> </ul>	<p>Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten wird durch die <u>ausdrückliche Zustimmung</u> legitimiert, die Sie uns über den von HolidayTaxis zur Verfügung gestellten Cookie-Banner erteilen.</p> <p>Sie können Ihre Einwilligung gemäß den Informationen in unserer <a href="#">Cookie-Richtlinie</a> jederzeit widerrufen.</p> <p>HolidayTaxis verarbeitet jedoch Informationen, die durch Cookies oder ähnliche Technologien ohne Ihre Zustimmung eingeholt werden, wenn es erforderlich ist, um Ihnen die Website-Dienste zur Verfügung zu stellen. Anonymisierte oder aggregierte Informationen, die kein Attribut enthalten, das Sie direkt oder indirekt identifizieren kann, werden ebenfalls verarbeitet.</p> <p>Zweck:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalisierung und Segmentierung der Website-Inhalte durch den Einsatz von Cookies oder ähnlichen Technologien, wenn der Benutzer über das entsprechende Banner seine Einwilligung abgibt.</li> </ul>

<b>BENUTZER VON SOZIALEN MEDIEN</b>	
<b>ART DER DATEN</b>	<b>ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE</b>
Die personenbezogenen Daten, die wir gemäß der Datenschutzerklärung des sozialen Netzwerks, in dem Sie ein Konto/Benutzerprofil haben, sowie gemäß den Datenschutzeinstellungen, die Sie als Benutzer dieses sozialen Netzwerks eingestellt haben, einholen dürfen. Welche Daten dies sind, hängt von Ihren persönlichen Datenschutzeinstellungen für Ihr Konto auf dem sozialen Netzwerk und der Datenschutzerklärung des sozialen Netzwerks ab.	HolidayTaxis hat aktive Profile in verschiedenen sozialen Netzwerken, die folgende Verarbeitung personenbezogener Daten gilt für Personen, die HolidayTaxis Stakeholder werden, indem sie Mitglied, Follower oder Teil dieser Profile sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung der sich aus Ihrem Status als registrierter Nutzer des sozialen Netzwerks ergebenden Bedingungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaktion Ihres Profils im entsprechenden sozialen Netzwerk mit HolidayTaxis, einschließlich Reaktionen auf Fragen und Kommentare, die in öffentlichen Profilen gepostet werden.</li> </ul>
<b>ALLE BETROFFENEN PERSONEN</b>	
<b>ART DER DATEN</b>	<b>ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE</b>
Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und die im Rahmen der Beziehung generiert werden.	Erfüllung unserer Bürger-, Handels-, Steuer-, buchhalterischen und gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit der Einhaltung von Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, neben anderen evtl. anwendbaren Verpflichtungen.

Wenn berechtigte Interessen die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind, stellen wir sicher, dass Ihre Interessen, Grundrechte und Freiheiten durch unsere berechtigten Interessen, die durch einen von uns durchgeführten Ausgleichstest bewertet werden, nicht außer Kraft gesetzt werden. Sie können Informationen über die Abwägungsprüfung erhalten, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von HolidayTaxis wenden, und zwar über die im Abschnitt „Datenschutzbeauftragter“ oder „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Adressen.

Wenn Sie bestimmte Informationen nicht bereitstellen, die eine gesetzliche oder vertragliche Anforderung oder eine Anforderung zum Abschluss eines Vertrags sind, können wir möglicherweise nicht die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Informationen bereitstellen oder gegebenenfalls keinen Vertrag mit Ihnen abschließen. Wir werden Sie immer dann informieren, wenn Sie verpflichtet sind, die Informationen zur Verfügung zu stellen, und über die möglichen Konsequenzen, wenn Sie diese Informationen nicht zur Verfügung stellen.

## 5. Wann und warum geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Personenbezogene Daten können aus den nachfolgend erläuterten Gründen an die folgenden Empfänger weitergegeben werden:

<b>EMPFÄNGER</b>	<b>ZWECK</b>	<b>RECHTSGRUNDLAGE</b>
<b>Öffentliche Verwaltungen; Gerichte; Strafverfolgungsbehörden</b>	Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, denen	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung



	HolidayTaxis zur Ausübung seiner Tätigkeit unterliegt, und in den gesetzlich vorgesehenen Fällen, einschließlich der Erlangung von Subventionen und öffentlichen Beihilfen.	
<b>Wirtschaftsprüfungsgesellschaften</b>	Um den gesetzlichen Verpflichtungen zur Rechnungsprüfung nachzukommen, denen HolidayTaxis aufgrund seiner Tätigkeit unterliegt.	Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
<b>Web-Serviceanbieter</b>	Um sicherzustellen, dass wir Ihnen den Service wie erwartet anbieten können. Dazu gehören Kategorien wie Webhosting-Anbieter, Cookie-Banner-Funktion, E-Mail-Automatisierungstools zur Bereitstellung von Updates und mehr.	Die ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person oder, wenn eine ausdrückliche Einwilligung gesetzlich nicht erforderlich ist, das berechnete Interesse von HBX daran, die Attraktivität und Wirksamkeit der von ihr oder ihren Partnern bereitgestellten Dienste zu optimieren.
<b>Unternehmen, die zur <a href="#">HBX-Gruppe</a> gehören</b>	Wir können die Daten an die anderen Konzerngesellschaften weitergeben, um Ihnen unter Berücksichtigung Ihrer Allergien und/oder besonderen Bedürfnisse den besten Service anbieten zu können, sowie für andere administrative Zwecke. Diese personenbezogenen Daten gelten als sensibel und unterliegen gemäß den geltenden Vorschriften einem besonderen Schutz.	Das in den geltenden Vorschriften zum Datenschutz anerkannte berechnete Interesse der HBX-Gruppe.
<b>Dritte, die am Erwerb des gesamten oder eines Teils des Aktienkapitals von HolidayTaxis oder der HBX-Gruppe interessiert sind.</b>	Analyse und Durchführung von Handelsgeschäften, an denen HolidayTaxis aufgrund von Strukturänderungen oder Geschäftsübertragungen beteiligt sein kann.	Das berechnete Interesse von HolidayTaxis und der HBX Group an der Analyse und Durchführung von Geschäftsvorgängen im Zuge von strukturellen Änderungen oder Geschäftsübertragungen.

Zudem hat HolidayTaxis notwendige und gesetzlich vorgeschriebene Vereinbarungen über die Vertraulichkeit und über die Verarbeitung personenbezogener Daten mit Lieferanten unterzeichnet, die zur Erbringung von Dienstleistungen zur Verarbeitung von Daten in unserem Namen und nur auf unsere Anweisungen Zugriff auf Ihre Daten benötigen.

Lieferanten, mit denen HolidayTaxis die vorgenannten Vereinbarungen unterzeichnet hat, sind z.B. Callcenter-Anbieter, Anbieter von Kundenbeziehungsmanagementsystemen, Marketingdienstleister, Lieferanten von interner Buchhaltungsinformationsmanagementsoftware sowie Banken und andere Finanzinstitute.

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter, ohne vorher Ihre Zustimmung einzuholen, außer in den Fällen, in denen dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist, denen HolidayTaxis aufgrund seiner Art und Tätigkeit jederzeit unterliegt. Ihre persönlichen Daten können auch an Dritte weitergegeben werden, wenn sie notwendig sind, um eine Dienstleistung zu erbringen oder HolidayTaxis um bei der Erbringung einer Dienstleistung zu unterstützen, die Sie in Auftrag gegeben haben.

Sollten wir Ihre Daten in Zukunft auf eine andere Art und Weise verarbeiten, werden wir Sie über diese Änderung informieren und sicherstellen, dass wir rechtmäßig dazu berechtigt sind.

## **6. Internationale Datenübermittlungen**

HolidayTaxis beauftragt auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission, des britischen Staatssekretärs oder des Schweizer Bundesrates (falls zutreffend) Lieferanten, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und/oder der Schweiz befinden, mit Dienstleistungen. In diesem Fall wird davon ausgegangen, dass das Land über Vorschriften verfügt, die mit denen in der Europäischen Union vergleichbar sind. Für den Fall, dass HolidayTaxis Dienstleistungen von Anbietern in Anspruch nehmen muss, die in Ländern ansässig sind, die nicht über Regelungen verfügen, die den europäischen, britischen oder schweizerischen (je nach Fall) gleichwertig sind, muss der Vertrag alle Garantien und Sicherheitsvorkehrungen enthalten, die von den Regelungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre gefordert werden, nachdem die Gesetzgebung des Ziellandes überprüft wurde. In bestimmten spezifischen Fällen übermitteln wir Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, des Vereinigten Königreichs und/oder der Schweiz, weil sie in Ihrem Interesse oder für den Abschluss bzw. die Erfüllung des Vertrags, den wir mit Ihnen haben, erforderlich sind. Wenn Sie beispielsweise eine Reservierung auf HolidayTaxis vornehmen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an ein Hotel oder einen Geschäftspartner übertragen, der sich in dem Land Ihrer Wahl befindet.

Solche Garantien können in Übereinstimmung mit den Rechtsvorschriften des jeweiligen Bestimmungslandes die Anwendung von Vertragsklauseln und zusätzlichen Garantien oder von den Datenschutzbehörden genehmigte verbindliche interne Datenschutzvorschriften umfassen. Für Bürger des Europäischen Wirtschaftsraums sind diese Vertragsklauseln hier verfügbar. Sie werden darauf hingewiesen, dass wir gemäß den Rechtsvorschriften berechtigt sind, Ihre Daten in solche Länder zu übermitteln, wenn dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus der von Ihnen angeforderten Dienstleistung erforderlich ist.

Ebenso informieren wir Sie darüber, dass die HBX-Gruppe, zu der HolidayTaxis gehört, Unternehmen außerhalb der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz hat. Eine Liste mit diesen Ländern finden Sie hier. In diesen Fällen verlangt

HolidayTaxis, dass diese Unternehmen die geeigneten Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den europäischen Vorschriften einhalten.

Für weitere Informationen über die Garantien für Ihre Privatsphäre oder die Bestimmungsländer, in die wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber übermitteln müssen, können Sie sich unter der Adresse, die im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ dieser Datenschutzerklärung angegeben ist, an HolidayTaxis wenden.

## **7. Kinder und Datenschutz**

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, können Sie keine Buchungen auf unserer Website vornehmen - ein Elternteil, ein Vormund oder ein Erwachsener muss in Ihrem Namen buchen.

## **8. Automatisierte Entscheidungen und Profiling**

HolidayTaxis trifft automatisierte Entscheidungen in Bezug auf Ihr Profiling, wenn wir bestimmte Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, die Sie rechtlich oder in ähnlicher Weise betreffen.

Automatisierte Entscheidungen bedeuten, dass eine Entscheidung, die Sie betrifft, automatisch auf der Grundlage einer Computerentscheidung (Nutzung von Softwarealgorithmen) getroffen wird, ohne dass eine menschliche Überprüfung unsererseits erfolgt. So nutzen wir beispielsweise automatisierte Entscheidungen, um den Versand von Marketingmitteilungen an die von Ihnen gegebenen Antworten oder Ihr Verhalten bei HolidayTaxis anzupassen.

Die Erstellung von Profilen basiert auf der Analyse Ihrer Interessen und erfolgt durch eine allgemeine Segmentierung, die nicht spezifisch oder erschöpfend ist, beispielsweise nach Ihrem Reiseziel, Ihrer Sprache oder Ihren Interessen im Zusammenhang mit Ihren Interaktionen mit Inhalten, Dienstleistungen und Produkten von HolidayTaxis, d. h. der Identifizierung kleiner Aspekte von Ihnen als betroffener Person mit Informationen, die direkt von Ihnen eingegangen sind. Diese Erstellung von Profilen hat lediglich Einfluss auf die Art der kommerziellen Kommunikation, die Sie von HolidayTaxis erhalten.

Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns über die im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## **9. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie wir sie für die Zwecke, für die wir sie erheben, und zur Einhaltung der gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen aus streng begrenzten und gesetzlich zulässigen Gründen oder bis zum Ihrer Widerruf der Einwilligung benötigen. Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten maximal 10 Jahre auf, was der gesetzlichen Frist für das Begehen von Straftaten bezüglich der

Nichteinhaltung von Steuerpflichten entspricht, obwohl wir unter Umständen, unabhängig von unserem Vertragsverhältnis, kürzere Aufbewahrungsfristen anwenden. Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir personenbezogene Daten, sodass sie nicht mehr identifizierbar sind, und nutzen sie anschließend weiter. Wenn wir die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, löschen oder vernichten wir sie sicher.

HolidayTaxis speichert die zu den oben genannten Zwecken gesammelten Daten für die Dauer Ihrer Beziehung zu HolidayTaxis und auch danach bis zur Verjährung der sich daraus ergebenden gesetzlichen Haftung. Weitere Informationen zu bestimmten Aufbewahrungsfristen erhalten Sie von HolidayTaxis unter den im Abschnitt „Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?“ dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Adressen.

## 10. Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie haben gemäß den Vorschriften zum Datenschutz in Bezug auf die erhobenen Daten das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Widerspruch, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit und Widerruf Ihrer Einwilligung sowie das Recht, bezüglich der Verwendung Ihrer Daten nach Ihrem Tod Weisungen zu erteilen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor ihrem Widerruf.

Diese Rechte können durch Mitteilung wie folgt ausgeübt werden:

- An die E-Mail [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Obwohl die geltende Vorschrift keine formellen Anforderungen für Sie zur Ausübung Ihrer Rechte enthält, empfehlen wir Ihnen, „Datenschutz“ als Gegenstand der E-Mail oder auf dem Umschlag anzugeben.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Rechtsvorschriften oder Ihre Datenschutzrechte verstößt, können Sie auch eine Beschwerde wie folgt einreichen:

- über die oben angegebene Post- oder E-Mail-Adresse oder
- direkt bei Ihrer lokalen Aufsichtsbehörde, obwohl wir die Möglichkeit schätzen, Beschwerden direkt zu lösen, oder
- bei einer Datenschutzbehörde, zum Beispiel bei der für Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort der behaupteten Verletzung zuständigen Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörden finden Sie [hier](#).

## 11. Änderungen, Anpassungen oder Aktualisierungen

HolidayTaxis behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jeweils nach eigenem Ermessen zu überarbeiten, um aufsichtsbehördliche Änderungen, Best Practices oder die Verarbeitungstätigkeiten im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten widerzuspiegeln, und das Datum der letzten Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung finden Sie oben auf

der Seite. Über solche Aktualisierungen werden Sie im Falle einer erheblichen Beeinträchtigung Ihrer Rechte in Übereinstimmung mit den aufsichtsbehördlichen Anforderungen informiert.

## Section 3: ES – SPANISH

---

### Política de privacidad de HolidayTaxis

Última versión: Febrero de 2025

De acuerdo con las normativas de protección de datos aplicables, esta Política de privacidad tiene como objetivo ayudarle a comprender lo siguiente:

#### 1. Responsable del tratamiento de datos

HolidayTaxis es el nombre comercial de HolidayTaxis Group Limited (en adelante, “**HolidayTaxis**”) cuyo número de registro es 4391036 y cuyo domicilio social se encuentra en 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, Londres, Reino Unido.

El Responsable del tratamiento de los datos personales que nos ha proporcionado es HolidayTaxis.

#### 2. Delegado de protección de datos

HolidayTaxis pertenece a un grupo de empresas, denominadas colectivamente Grupo HBX (en adelante, “**Grupo HBX**”). El Grupo HBX cuenta con un Delegado global de protección de datos para responder a cualquier consulta, solicitud o aclaración relativa al tratamiento de datos personales que pueda realizar el Grupo HBX en la dirección de correo electrónico [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) o en nuestra dirección postal, mencionada en el párrafo anterior.

#### 3. ¿Cómo obtenemos sus datos?

Los datos personales tratados serán aquellos que usted nos proporcione a través de los diversos canales que HolidayTaxis pone a su disposición.

Sin embargo, para fines de cumplimiento y actividades de conocimiento del negocio (Know Your Business, KYB), obtendremos datos personales de terceros, como proveedores de servicios, para la detección de fraudes.

Además, cuando visita el sitio web de HolidayTaxis, se utilizan varias tecnologías para recoger y almacenar información, y esto puede incluir el uso de cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. HolidayTaxis también utiliza estas tecnologías para recoger y almacenar información cuando interactúa con los servicios ofrecidos por HolidayTaxis u otras funciones. Puede obtener más información sobre cómo HolidayTaxis trata

los datos personales obtenidos a través de cookies o como resultado de su navegación en caso de que acepte la instalación de cookies (para obtener más información sobre las cookies en el Sitio web, visite nuestra [Política de cookies](#)).

#### 4. Qué datos personales tratamos, con qué finalidad y por qué motivo

Estas finalidades se enumeran a continuación según la categoría de interesado a la que pertenezca, indicando qué datos se tratarán (tipo de datos) y por qué motivo o sobre qué base (fundamento jurídico). Asimismo, también tratamos cualquier dato adicional que nos proporcione o que se genere durante el transcurso de su relación con HolidayTaxis para las finalidades que se indican a continuación.

GESTIONAR RESERVAS, PAGOS Y SOLICITUDES DE CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES	
TIPO DE DATOS	FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos: nombre, apellidos.</li> <li>• Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono.</li> <li>• Información de viaje: detalles del transporte (p. ej., vuelo) y alojamiento.</li> <li>• Datos financieros para pago y facturación.</li> <li>• Cualquier información o solicitud adicional que usted proporcione.</li> <li>• Detalles de navegación.</li> <li>• Preferencias y requisitos relativos a sus reservas (p. ej., accesibilidad).</li> <li>• Preferencias e intereses de navegación.</li> </ul> <p>Nota: Cuando su conductor lo haya recogido, recogeremos datos de geolocalización del conductor para asegurarnos de que llegue usted a su destino final. Esto significa que, indirectamente, podremos ver su ubicación durante la duración del viaje.</p>	<p>g) Ejecución de un contrato entre usted y HolidayTaxis o aplicación de medidas precontractuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la relación contractual con usted y garantizar la prestación de los productos y servicios contratados, lo que incluye la gestión de los servicios ofrecidos por HolidayTaxis, así como la calidad del servicio, la facturación, el cobro y la retirada de la misma. Esto incluye el tratamiento de sus reservas, centros de atención telefónica o sistemas de comunicaciones móviles basados en tecnología GSM, GPRS o UMTS.</li> <li>• Informarle sobre cada confirmación o modificación de sus reservas realizadas a través de HolidayTaxis o centros de atención telefónica, así como enviarle cualquier otra notificación que pueda haber solicitado con respecto a los productos y servicios reservados por usted, ya sea por medios electrónicos u otros.</li> <li>• Gestionar los pagos a través de Worldpay y PayPal, pero también de pasarelas internacionales como SEPA e IDEAL. Los datos de su tarjeta se introducen en una parte altamente segura de la página de pago, por lo que HolidayTaxis nunca ve ni almacena sus datos. Su dirección de facturación se solicita únicamente para ayudar con la detección de fraude y proteger los datos de su tarjeta. HolidayTaxis utiliza 3D Secure como un nivel adicional de seguridad que le protege aún más del fraude con tarjetas y</li> </ul>

	<p>garantiza que su sesión en el sitio web sea lo más segura posible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proveedor puede realizar un seguimiento de sus horas de llegada o salida y asegurarse de que su traslado sea lo más fluido y puntual posible. Su proveedor también necesita saber dónde dejarle y recogerle. Minimizamos los datos que se envían a su conductor, pero tenga en cuenta que si se pone en contacto con su conductor a través de un mensaje de texto, una llamada telefónica o mediante una aplicación de comunicación como WhatsApp o Viber, el conductor tendrá acceso a su número de teléfono. Trabajamos con nuestros proveedores para garantizar que sus datos no se almacenen durante más tiempo del necesario. Es posible que se requieran ciertos datos de accesibilidad si, por ejemplo, necesita un traslado con acceso para sillas de ruedas.</li> <li>• Gestionar la relación comercial con clientes potenciales, atendiendo a solicitudes de información sobre productos y servicios ofrecidos por HolidayTaxis.</li> </ul> <p>h) Intereses legítimos de HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llevar a cabo comunicaciones comerciales con respecto a los bienes y servicios de HolidayTaxis que sean similares a los que han sido objeto de los bienes y servicios que se le han proporcionado. Por ejemplo, comunicaciones sobre destinos, consejos de viaje, etc. Estas comunicaciones se enviarán en función de sus intereses y de acuerdo con su perfil, como le informamos en la sección de tratamiento titulada “Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles”.</li> </ul> <p>En este caso, el interés legítimo de HolidayTaxis sería llevar a cabo actividades de marketing directo dirigidas a sus clientes permitidas por la legislación de protección de datos y comunicaciones electrónicas. Es decir, podemos enviar comunicaciones comerciales cuando usted se convierte en cliente, en el contexto de la venta de un producto o servicio si son similares a los productos o servicios que ha adquirido. Puede oponerse a recibir este tipo de comunicaciones, ahora o en cualquier</p>
--	---



	<p>momento, enviando un correo electrónico a la dirección indicada en la sección 1. Del mismo modo, tendrá la oportunidad de oponerse en cada comunicación comercial enviada por HolidayTaxis haciendo clic en la sección de cancelación de suscripción incluida en el pie de cada comunicación. HolidayTaxis externaliza los servicios de marketing por correo electrónico para recoger información sobre campañas, es decir, para rastrear la apertura de correos electrónicos y los clics en el contenido y los enlaces incluidos en los correos electrónicos. Esta información se recoge para preparar informes estadísticos sobre el comportamiento de los destinatarios para que podamos optimizar nuestras campañas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación de un perfil comercial basado en sus gustos e intereses, a partir de un análisis de los productos o servicios que ha comprado o en los que ha mostrado interés y consultas realizadas para que coincidan mejor con nuestras acciones promocionales, como el envío de mensajes de marketing. Este perfil se preparará a partir de fuentes internas de acuerdo con la información sobre su navegación, la información obtenida en relación con sus requisitos o preferencias que indicó durante su relación con HolidayTaxis, las actividades en las que participa realmente y sus diferentes puntos de contacto de información con nuestra organización. Por ejemplo, el tipo de hotel reservado, el país de destino o la duración de las vacaciones, entre otros aspectos.</li> <li>• La realización de encuestas y estudios de mercado para conocer la calidad de nuestros productos o servicios y las preferencias de nuestros clientes. El interés legítimo de HolidayTaxis es mejorar la oferta comercial y la experiencia de sus clientes.</li> <li>• Gestionar y procesar cualquier reclamación legal, extrajudicial y relacionada con seguros recibida por HolidayTaxis en relación con usted si llevamos a cabo un tratamiento de datos personales que no está previsto por la legislación aplicable.</li> </ul> <p>i) Consentimiento otorgado por usted:</p>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llevar a cabo comunicaciones comerciales con usted por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, en función de sus hábitos de navegación por Internet o de consumo. Dichas comunicaciones pueden estar relacionadas con material publicitario o promocional sobre productos y servicios que se consideren de su interés en función de los criterios mencionados anteriormente.</li> </ul>
CONTACTO GENERAL	
TIPO DE DATOS	FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO
Datos personales que nos proporciona en su contacto por correo electrónico.	Interés legítimo en responder a su pregunta o reclamación. Para atender solicitudes, consultas o quejas a través de las secciones y formularios de contacto en el Sitio web o a través de otros canales, como el correo electrónico, para obtener información general sobre el Sitio web o los centros de llamadas.
USUARIOS DEL SITIO WEB	
TIPO DE DATOS	FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de navegación</li> <li>Datos técnicos</li> <li>Dirección IP</li> </ul>	<p>El tratamiento de sus datos personales está legitimado por el <u>consentimiento expreso</u> que usted nos da a través del banner de cookies puesto a disposición por HolidayTaxis. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con la información proporcionada en nuestra <a href="#">Política de cookies</a>. Sin embargo, HolidayTaxis trata información obtenida a través de cookies o tecnologías similares sin su consentimiento cuando es necesario para prestarle los servicios del sitio web. También se trata información anonimizada o agregada que no contiene ningún atributo que pueda identificarle directa o indirectamente. La finalidad es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>personalizar y segmentar el contenido del Sitio web mediante el uso de cookies o tecnologías similares cuando el usuario las consienta a través del banner correspondiente.</li> </ul>
USUARIOS DE REDES SOCIALES	
TIPO DE DATOS	FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO
Aquellos datos personales que la política de privacidad de la red social en la que tiene una cuenta/perfil de usuario, así como la configuración de privacidad que tiene como usuario de esa red social, nos permiten tratar. Estos datos dependen de su propia configuración de privacidad en su cuenta en la red social y de la política de privacidad de esa red social.	HolidayTaxis tiene perfiles activos en diferentes redes sociales, el siguiente tratamiento de datos personales se aplica a las personas que se convierten en partes interesadas de HolidayTaxis al convertirse en miembros, seguir o formar parte de dichos perfiles. El fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos personales es el cumplimiento de los términos y condiciones derivados de su condición de usuario registrado de la red social:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>interacción de su perfil con la red social correspondiente con HolidayTaxis, incluida la respuesta a consultas y comentarios publicados en perfiles públicos.</li> </ul>
<b>APLICABLE A TODOS LOS INTERESADOS</b>	
<b>TIPO DE DATOS</b>	<b>FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO</b>
Aquellos datos personales que usted nos proporciona y que se generan en la relación.	Cumplimiento de nuestras obligaciones civiles, comerciales, fiscales, contables y legales relacionadas con el cumplimiento de las normativas de protección de datos personales, entre otras que puedan ser aplicables.

Cuando el interés legítimo es el fundamento jurídico para el tratamiento, nos aseguramos de que sus intereses, derechos fundamentales y libertades no prevalezcan sobre nuestros intereses legítimos, que se evalúan mediante una prueba de equilibrio que llevamos a cabo. Puede obtener información sobre la prueba de equilibrio poniéndose en contacto con el delegado de protección de datos de HolidayTaxis, a través de las direcciones indicadas en la sección “Delegado de protección de datos” o “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de privacidad.

Si no proporciona cierta información que sea un requisito legal o contractual o un requisito para celebrar un contrato, es posible que no podamos prestar el servicio o facilitar la información que usted solicita o celebrar un contrato con usted, según corresponda. Le informaremos siempre que esté obligado a proporcionar la información y de las posibles consecuencias de no proporcionar dicha información

## 5. ¿Cuándo y por qué divulgamos sus datos personales a terceros?

Los datos personales pueden compartirse con los siguientes destinatarios, por los motivos que se explican a continuación:

DESTINATARIO	PROPÓSITO	FUNDAMENTO JURÍDICO
<b>Administraciones públicas Juzgados y tribunales Autoridades encargadas del cumplimiento de la ley</b>	Para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que HolidayTaxis está sujeta para el desarrollo de su actividad, y en los casos previstos por la ley, incluida la obtención de subvenciones y ayudas públicas.	Cumplir una obligación legal
<b>Empresas de auditoría contable</b>	Para cumplir con las obligaciones legales de auditoría de cuentas a las que HolidayTaxis está sujeta debido a su actividad.	Cumplir una obligación legal
<b>Proveedores de servicios web</b>	Para asegurarnos de que podemos ofrecerle el servicio, según lo previsto. Esto incluye categorías como proveedores	El consentimiento expreso del interesado o, cuando la ley no exige el consentimiento expreso, el interés legítimo de

	de alojamiento web, función de banner de cookies, herramientas de automatización de correo electrónico para proporcionar actualizaciones y más.	HBX en optimizar el atractivo y la eficacia de sus servicios o los servicios de sus socios.
<b>Empresas que forman parte del <a href="#">Grupo HBX</a></b>	Podemos comunicar los datos a las otras empresas del Grupo con el fin de poder ofrecerle el mejor servicio teniendo en cuenta sus alergias o necesidades especiales y otros fines administrativos. Estos datos personales se consideran sensibles y están sujetos a una protección especial de acuerdo con las normativas aplicables.	El interés legítimo del Grupo HBX reconocido por las normativas aplicables sobre protección de datos
<b>Terceros interesados en adquirir la totalidad o parte del capital social de HolidayTaxis o del Grupo HBX</b>	Análisis y ejecución de operaciones comerciales en las que HolidayTaxis pueda estar involucrada debido a modificaciones estructurales o traspasos de negocios.	El interés legítimo de HolidayTaxis y del Grupo HBX para analizar y ejecutar operaciones comerciales en el transcurso de modificaciones estructurales o transferencias de negocios.

Además, HolidayTaxis ha firmado acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos personales necesarios y requeridos por ley con proveedores que necesitan acceso a sus datos para la prestación de servicios con el fin de tratar los datos en nuestro nombre y solo bajo nuestras instrucciones. Los proveedores con los que HolidayTaxis ha firmado los acuerdos mencionados anteriormente son los proveedores de centros de atención telefónica, proveedores de sistemas de gestión de relaciones con los clientes, proveedores de servicios de marketing, proveedores de software de gestión de información contable interna, así como bancos y otras instituciones financieras.

No compartiremos sus datos con otros terceros sin obtener primero su consentimiento, excepto en aquellos casos en los que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales a las que HolidayTaxis esté siempre sujeta por su naturaleza y actividad. Sus datos personales también pueden compartirse con terceros necesarios para prestar un servicio o para ayudar a HolidayTaxis a prestar un servicio que haya contratado.

Si en el futuro trataremos sus datos de una manera diferente, le informaremos sobre dicho cambio y nos aseguraremos de que tenemos un derecho legítimo para hacerlo.

## 6. Transferencias internacionales de datos

HolidayTaxis contrata los servicios de proveedores ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza basándose en decisiones de adecuación de la Comisión Europea, el Secretario de Estado del Reino Unido o el Consejo Federal Suizo (según corresponda). En este caso, se considera que el país tiene normativas equivalentes a las europeas, del Reino Unido o Suiza. En caso de que HolidayTaxis necesite contratar servicios de

proveedores ubicados en países que no tengan normativas equivalentes a la europea, la del Reino Unido o Suiza (según corresponda), la contratación incluirá todas las garantías y salvaguardas exigidas por las normativas para preservar su privacidad, tras la verificación de la legislación del país de destino. En determinados casos específicos, transferimos sus datos fuera del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza porque sea en su interés o sea necesario para celebrar o ejecutar el contrato que tenemos con usted. Por ejemplo, cuando haga una reserva en HolidayTaxis, es posible que tengamos que transferir sus datos a un hotel o socio comercial ubicado en el país de su elección.

Dichas garantías podrán consistir en la aplicación de cláusulas contractuales y garantías adicionales, de acuerdo con las normativas de cada país de destino, o normas corporativas vinculantes aprobadas por las autoridades de protección de datos. Para los ciudadanos del Espacio Económico Europeo, estas cláusulas contractuales están disponibles aquí. También le informamos de que las normativas nos permiten enviar sus datos a dichos países, si fuera necesario para cumplir con nuestras obligaciones derivadas del servicio que nos solicita.

Asimismo, le informamos de que el Grupo HBX, al que pertenece HolidayTaxis, tiene empresas fuera de la Unión Europea, el Reino Unido o Suiza. Puede encontrar una lista con estos países aquí. En esos casos, HolidayTaxis exige que dichas empresas cumplan con las medidas adecuadas para proteger sus datos personales de acuerdo con las normativas europeas.

Para obtener más información sobre las garantías de su privacidad, o los países de destino a los que necesitamos transferir sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales para con usted, puede ponerse en contacto con HolidayTaxis, a través de las direcciones indicadas en el apartado “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de privacidad.

## **7. Menores de edad y privacidad**

Si tiene menos de 18 años, no puede hacer ninguna reserva en nuestro sitio web; un padre, tutor o adulto responsable debe reservar en su nombre.

## **8. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles**

HolidayTaxis adopta decisiones automatizadas con respecto a la elaboración de su perfil cuando hacemos ciertos usos de sus datos personales que le afectan legalmente o de manera similar.

Decisiones automatizadas se refiere al hecho de que se toma una decisión sobre usted automáticamente en función de una decisión informática (aprovechando algoritmos de software) sin revisión humana por nuestra parte. Por ejemplo, utilizamos las decisiones automatizadas para personalizar el envío de comunicaciones de marketing de acuerdo con las respuestas que proporcione o su comportamiento con HolidayTaxis.

La creación de perfiles se basa en el análisis de sus intereses y se lleva a cabo a través de una segmentación general, no específica o exhaustiva, por ejemplo, de acuerdo con su destino,

idioma, intereses vinculados a sus interacciones con el contenido, los servicios y los productos de HolidayTaxis, es decir, identificando pequeños aspectos sobre usted como interesado con información obtenida directamente de usted. Esta creación de perfiles solo influirá en el tipo de comunicaciones comerciales que recibirá de HolidayTaxis.

Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto indicados en la sección “Cómo puede ejercer sus derechos”.

## **9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para los fines para los que los recogemos y para cumplir con la prescripción legal y los periodos de conservación por motivos estrictamente limitados y autorizados por la ley o hasta la retirada de su consentimiento. Conservamos sus datos personales durante un máximo de 10 años, que es el periodo legal para la prescripción de delitos penales relacionados con el incumplimiento de las obligaciones fiscales, a pesar de que, en determinadas circunstancias, no vinculadas con nuestra relación contractual, aplicamos periodos de conservación más cortos. En algunas circunstancias, anonimizamos los datos personales para que ya no sean identificables y podamos seguir usándolos. Cuando ya no necesitamos los datos personales, los eliminamos o destruimos de forma segura.

HolidayTaxis conserva los datos recogidos para llevar a cabo los fines anteriores durante la duración de su relación con HolidayTaxis y, más allá, hasta la prescripción de cualquier responsabilidad legal que surja. Para obtener más información sobre periodos de conservación específicos, puede ponerse en contacto con HolidayTaxis a través de las direcciones indicadas en la sección “Cómo puede ejercer sus derechos” de esta Política de privacidad.

## **10. ¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Puede ejercer, con respecto a los datos recogidos, los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación y portabilidad de los datos, de acuerdo con las normativas sobre protección de datos, y puede retirar su consentimiento, así como ejercer el derecho a definir directivas relativas al destino de sus datos después de su fallecimiento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Estos derechos pueden ejercerse enviando una comunicación:

- al correo electrónico [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Aunque la normativa aplicable no introduce ningún requisito formal para que ejerza sus derechos. Recomendamos incluir “Protección de datos” como asunto del correo electrónico o el sobre.

Además, si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- a través de las direcciones postales y de correo electrónico indicadas anteriormente,
- directamente ante su autoridad de control local, aunque agradecemos la oportunidad de resolver cualquier queja directamente, o
- ante una autoridad de protección de datos, por ejemplo, la autoridad de protección de datos competente de su lugar de residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción. Los datos de contacto de las autoridades de protección de datos se pueden encontrar [aquí](#).

#### 11. Cambios, modificaciones o actualizaciones

HolidayTaxis se reserva el derecho a revisar esta Política de privacidad en cualquier momento que considere oportuno, con el fin de reflejar cambios normativos o mejores prácticas, o actualizar sus actividades de tratamiento de datos personales, y puede ver cuándo se actualizó por última vez esta Política de privacidad en la parte superior de la página. Se le informará de dichas actualizaciones de acuerdo con los requisitos normativos, en caso de que sus derechos se vean sustancialmente afectados como resultado de dicho cambio o actualización.

## Section 4: FR – FRENCH

---

### Politique de confidentialité HolidayTaxis

Dernière version : Février 2025

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, la présente Politique de confidentialité est destinée à vous informer de ce qui suit :

#### 1. Responsable du traitement

HolidayTaxis est le nom commercial de HolidayTaxis Group Limited (ci-après, « **HolidayTaxis** ») dont le numéro d'immatriculation est le 4391036 et dont le siège social est sis 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, London, Royaume-Uni.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel que vous nous avez fournies est HolidayTaxis.

#### 2. Délégué à la protection des données

HolidayTaxis appartient à un groupe de sociétés, désigné sous le nom de groupe HBX (ci-après, « **Groupe HBX** »). Le Groupe HBX dispose d'un Délégué mondial à la protection des données chargé de répondre à toutes les questions ou demandes de clarifications concernant le traitement des données à caractère personnel qui peut être effectué par le Groupe HBX et joignable à l'adresse e-mail suivante : [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) ou à notre adresse postale indiquée dans le paragraphe ci-dessus.

#### 3. Comment obtenons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel traitées sont celles que vous nous fournissez par le biais des différents canaux mis à votre disposition par HolidayTaxis.

À des fins de conformité et dans le cadre de la procédure KYB (Identification des entreprises), nous collecterons des données à caractère personnel auprès de tiers tels que des prestataires de services en vue de détecter les fraudes.

De plus, lorsque vous visitez le site HolidayTaxis, différentes technologies sont utilisées pour collecter et stocker des informations, notamment des cookies ou des technologies similaires qui servent à identifier votre navigateur ou votre appareil. HolidayTaxis utilise également ces technologies pour collecter et stocker des informations lorsque vous interagissez avec les services proposés par HolidayTaxis ou d'autres fonctionnalités. Pour en savoir plus sur la façon



dont HolidayTaxis traite les données à caractère personnel obtenues par le biais de cookies ou dans le cadre de votre navigation, si vous avez accepté les cookies, consultez notre [Politique relative aux cookies](#).

#### 4. Quelles données à caractère personnel traitons-nous, à quelle fin et pour quelle raison ?

Ces finalités sont énumérées ci-dessous, en fonction de la catégorie de personnes concernées dont vous faites partie, avec les données qui sont traitées (type de données) et la raison ou le fondement (base juridique) de ce traitement. De même, nous traitons également les données supplémentaires que vous nous fournissez ou qui sont générées dans le cadre de votre relation avec HolidayTaxis aux fins énoncées ci-dessous.

GÉRER LES RÉSERVATIONS, LES PAIEMENTS ET LES DEMANDES DES CLIENTS ET DES CLIENTS POTENTIELS	
TYPE DE DONNÉES	FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données d'identification : nom, prénom.</li> <li>• Coordonnées : e-mail, numéro de téléphone.</li> <li>• Informations de voyage : détails concernant le transport (p. ex. vol) et l'hébergement.</li> <li>• Données financières aux fins du paiement et de la facturation.</li> <li>• Toute information ou demande supplémentaire que vous nous avez fournie.</li> <li>• Détails de navigation.</li> <li>• Préférences et exigences concernant vos réservations (p. ex. accessibilité)</li> <li>• Préférences et intérêts en matière de navigation.</li> </ul> <p>Remarque : Une fois que votre chauffeur vous aura pris en charge, nous collecterons des données de géolocalisation auprès de celui-ci pour nous assurer que vous atteignez votre destination finale. Cela signifie que nous connaissons, indirectement, votre localisation pendant la durée du trajet.</p>	<p>j) L'exécution d'un contrat entre vous et HolidayTaxis ou l'exécution de mesures précontractuelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer notre relation contractuelle avec vous et garantir la fourniture des produits et services objet du contrat, ce qui comprend à la fois la gestion des services proposés par HolidayTaxis, et la qualité de service, la facturation, la collecte et le retrait desdits services. Cela inclut le traitement de vos réservations via les centres d'appels ou systèmes de communication mobiles basés sur les technologies GSM, GPRS ou UMT.</li> <li>• Vous informer de toute confirmation et/ou modification de vos réservations effectuées via HolidayTaxis ou les centres d'appels, ainsi que vous envoyer toute autre notification que vous pourriez avoir demandée concernant les produits et services que vous avez réservés, que ce soit par voie électronique ou par d'autres moyens.</li> <li>• Gérer les paiements via Worldpay et PayPal, mais également via des passerelles internationales telles que SEPA et IDEAL. Les détails de votre carte sont saisis dans une partie hautement sécurisée de la page de paiement, de sorte que HolidayTaxis ne voit ni ne stocke jamais vos informations. Votre adresse de facturation est demandée uniquement pour faciliter la détection des fraudes et protéger les informations relatives à votre carte. HolidayTaxis utilise 3D Secure comme niveau de sécurité</li> </ul>

	<p>supplémentaire qui vous protège davantage contre la fraude par carte et garantit que votre session sur le site Web est aussi sûre et sécurisée que possible.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le fournisseur peut suivre vos heures d'arrivée ou de départ et s'assurer que votre transfert est aussi fluide et ponctuel que possible. Votre fournisseur doit également savoir où vous déposer et vous récupérer. Nous minimisons les données envoyées à votre chauffeur, mais sachez que si vous le contactez par SMS, par téléphone ou en utilisant une application de communication telle que WhatsApp/Viber, celui-ci aura accès à votre numéro de téléphone. Nous travaillons avec nos fournisseurs pour nous assurer que vos données ne sont pas stockées plus longtemps que nécessaire. Certaines données d'accessibilité peuvent être requises si vous avez, par exemple, besoin d'un transfert accessible en fauteuil roulant.</li><li>• Gérer les relations commerciales avec des clients potentiels, en répondant aux demandes d'informations concernant les produits et services qu'HolidayTaxis propose.</li></ul> <p>k) Intérêts légitimes d'HolidayTaxis :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Diffuser des communications commerciales au sujet de biens et services d'HolidayTaxis qui sont similaires à ceux qui vous ont été fournis. Par exemple, les communications concernant les destinations, les conseils de voyage, etc. Ces communications seront envoyées en fonction de vos intérêts et conformément à votre profil, comme indiqué dans la section de traitement intitulée « Décisions automatisées et profilage ».</li></ul> <p>Dans ce cas, l'intérêt légitime d'HolidayTaxis serait de mener des activités de marketing direct à destination de ses clients, activités autorisées par les législations sur la protection des données et les communications électroniques. En d'autres termes, nous pouvons envoyer des communications commerciales lorsque vous devenez client, dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, si ces derniers sont similaires aux produits ou services que vous avez déjà achetés.</p>
--	--

	<p>Vous pouvez refuser de recevoir ce type de communications, maintenant ou à tout moment, en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée dans la section 1. De même, vous aurez la possibilité de vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans le pied de page de chaque communication commerciale envoyée par HolidayTaxis.</p> <p>HolidayTaxis externalise les services d'e-mail marketing afin de compiler des informations sur les campagnes, c'est-à-dire pour suivre l'ouverture des e-mails et les clics sur le contenu et les liens inclus dans les e-mails. Ces informations sont compilées pour préparer des rapports statistiques sur le comportement des destinataires afin que nous puissions optimiser nos campagnes.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Préparation d'un profil commercial en fonction de vos goûts et de vos intérêts, à partir d'une analyse des produits ou services que vous avez achetés ou pour lesquels vous avez manifesté de l'intérêt et des questions faites afin de mieux correspondre à nos actions promotionnelles, telles que l'envoi de messages marketing.</li></ul> <p>Ce profil sera préparé à partir de sources internes en fonction des informations sur votre navigation, des informations sur vos exigences ou préférences que vous avez indiquées au cours de votre relation avec HolidayTaxis, des activités auxquelles vous vous livrez effectivement et de vos différents points de contact d'informations avec notre entreprise. Par exemple, le type d'hôtel réservé, le pays de destination ou la durée des vacances, entre autres aspects.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mener des enquêtes et des études de marché pour connaître la qualité de nos produits ou services et les préférences de nos clients. L'intérêt légitime d'HolidayTaxis est d'améliorer l'offre commerciale et l'expérience de ses clients.</li><li>• Gérer et traiter toutes les recours juridiques, les réclamations extrajudiciaires et les réclamations d'assurance reçues par HolidayTaxis vous concernant si nous effectuons un traitement de données à caractère personnel qui n'est pas prévu par la législation applicable en la matière.</li></ul>
--	---

	<p>I) Consentement donné par vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous envoyer des communications commerciales par tout moyen, y compris par voie électronique, en fonction de vos habitudes de navigation et/ou de consommation sur Internet. Ces communications peuvent consister en des supports publicitaires ou promotionnels sur des produits et services jugés intéressants pour vous en fonction des critères susmentionnés.</li> </ul>
<b>INTERLOCUTEUR GÉNÉRAL</b>	
<b>TYPE DE DONNÉES</b>	<b>FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE</b>
Les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans votre prise de contact par e-mail.	Intérêt légitime à répondre à votre question et/ou réclamation. Traiter les demandes, requêtes ou plaintes adressées par le biais des rubriques et des formulaires de contact sur le site Web ou par le biais d'autres canaux tels que la messagerie électronique pour obtenir des informations générales sur le site Web ou les centres d'appels.
<b>UTILISATEURS DU SITE WEB</b>	
<b>TYPE DE DONNÉES</b>	<b>FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Données de navigation</li> <li>• Données techniques</li> <li>• Adresse IP</li> </ul>	<p>Le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le <u>consentement explicite</u> que vous nous donnez via la bannière de cookies présente sur le site Web HolidayTaxis. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment conformément aux informations fournies dans notre <a href="#">Politique relative aux cookies</a>.</p> <p>Cependant, HolidayTaxis traite les informations obtenues par le biais de cookies ou de technologies similaires sans votre consentement lorsqu'il est nécessaire de vous fournir les services du site Web. Les informations anonymisées ou agrégées qui ne contiennent aucun attribut permettant de vous identifier directement ou indirectement sont également traitées.</p> <p>Finalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnaliser et segmenter le contenu du site Web en utilisant des cookies ou des technologies similaires si l'utilisateur y a consenti dans la bannière correspondante.</li> </ul>
<b>UTILISATEURS DES RÉSEAUX SOCIAUX</b>	
<b>TYPE DE DONNÉES</b>	<b>FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE</b>
Les données à caractère personnel que la politique de confidentialité du réseau social sur lequel vous avez un compte/profil utilisateur, ainsi que les paramètres de confidentialité que vous avez définis en tant qu'utilisateur de ce réseau social, nous permettent de traiter. Ces données dépendent de vos propres paramètres	HolidayTaxis dispose de profils actifs sur différents réseaux sociaux. Le traitement des données à caractère personnel suivant s'applique aux personnes qui deviennent parties prenantes d'HolidayTaxis en étant membre de ces profils, en les suivant ou en en faisant partie.

de confidentialité définis dans votre compte sur le réseau social et de la politique de confidentialité de ce réseau social.	La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution des conditions générales découlant de votre statut d'utilisateur enregistré du réseau social : <ul style="list-style-type: none"> <li>Interaction de votre profil avec HolidayTaxis sur le réseau social correspondant, y compris la réponse aux questions et les commentaires publiés sur les profils publics.</li> </ul>
<b>APPLICABLE À TOUTES LES PERSONNES CONCERNÉES</b>	
<b>TYPE DE DONNÉES</b>	<b>FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE</b>
Les données à caractère personnel que vous nous fournissez et qui sont générées dans le cadre de la relation.	Respect de nos obligations civiles, commerciales, fiscales, comptables et légales en vertu de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, entre autres.

Lorsque l'intérêt légitime est la base juridique du traitement, nous nous assurons que vos intérêts, droits fondamentaux et libertés ne prévalent pas sur nos intérêts légitimes qui sont évalués par un test d'équilibrage que nous effectuons. Vous pouvez obtenir des informations sur le test d'équilibrage en contactant le DPD d'HolidayTaxis, aux adresses indiquées dans les sections « Identité du délégué à la protection des données » ou « Comment exercer vos droits ? » de la présente Politique de confidentialité.

Si vous ne fournissez pas certaines informations qui relèvent d'une exigence légale ou contractuelle ou d'une exigence pour conclure un contrat, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir le service ou les informations que vous avez demandés ou de conclure un contrat avec vous, le cas échéant. Nous vous informerons chaque fois que vous serez obligé(e) de fournir les informations et vous indiquerons les conséquences possibles d'un manquement à fournir lesdites informations

## 5. Quand et pourquoi divulguons-nous vos données à caractère personnel à des tiers ?

Les données à caractère personnel peuvent être partagées avec les destinataires suivants, pour les raisons expliquées ci-dessous :

DESTINATAIRE	FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
<b>Administrations publiques Tribunaux Autorités</b>	Exécuter des obligations légales d'HolidayTaxis aux fins du développement de son activité, et dans les cas prévus par la loi, y compris pour l'obtention de subventions et d'aides publiques.	Respecter une obligation légale
<b>Cabinets d'audit</b>	Respecter les obligations légales d'audit des comptes auxquelles HolidayTaxis est soumise du fait de son activité.	Respecter une obligation légale

<b>Fournisseurs de services Web</b>	Pour nous assurer que nous pouvons vous proposer le service comme prévu. Cela inclut des catégories telles que les fournisseurs d'hébergement Web, la fonction de bannière de cookies, les outils d'automatisation des e-mails pour fournir des mises à jour et plus encore.	Le consentement exprès de la personne concernée ou lorsque le consentement exprès n'est pas requis par la loi, l'intérêt légitime de HBX à optimiser l'attractivité et l'efficacité de ses services ou des services de ses partenaires.
<b>Sociétés du <a href="#">Groupe HBX</a></b>	Nous pouvons communiquer les données aux autres sociétés du Groupe afin de pouvoir vous offrir le meilleur service en tenant compte de vos allergies et/ou de vos besoins particuliers et à d'autres fins administratives. Ces données à caractère personnel sont considérées comme sensibles et font l'objet d'une protection particulière conformément aux réglementations applicables.	L'intérêt légitime du Groupe HBX reconnu par la réglementation applicable en matière de protection des données
<b>Tiers intéressés par l'acquisition de tout ou partie du capital social d'HolidayTaxis ou du Groupe HBX</b>	Analyse et exécution des opérations commerciales dans lesquelles HolidayTaxis peut être impliquée en raison de modifications structurelles ou de transfert d'activité.	L'intérêt légitime d'HolidayTaxis et du Groupe HBX à analyser et exécuter des opérations commerciales dans le cadre de modifications structurelles ou de transferts d'activité.

En outre, HolidayTaxis a conclu les accords de confidentialité et de traitement des données à caractère personnel nécessaires et exigés par la loi avec les fournisseurs qui ont besoin d'accéder à vos données pour fournir des services afin de traiter les données en notre nom et uniquement selon nos instructions. Les fournisseurs avec lesquels HolidayTaxis a signé les accords susmentionnés sont notamment les fournisseurs de centres d'appels, les fournisseurs de systèmes de gestion de la relation client, les fournisseurs de services marketing, les fournisseurs de logiciels de gestion des informations comptables internes, ainsi que les banques et autres institutions financières.

Nous ne partagerons pas vos données avec d'autres tiers sans avoir obtenu au préalable votre consentement, sauf dans les cas où cela est nécessaire au respect des obligations légales ou contractuelles auxquelles HolidayTaxis est soumise à tout moment du fait de sa nature et de son activité. Vos données à caractère personnel peuvent également être partagées avec des tiers nécessaires pour fournir un service ou pour aider HolidayTaxis à fournir un service que vous avez contracté.

Si, à l'avenir, nous traitons vos données d'une manière différente, nous vous informerons de ladite modification et nous nous assurerons que nous avons le droit légal de le faire.

## 6. Transferts internationaux de données

HolidayTaxis engage les services de fournisseurs situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse en fonction de décisions d'adéquation de la Commission européenne, du Secrétaire d'État britannique ou du Conseil fédéral suisse (le cas échéant). Dans ce cas, ces pays sont considérés comme ayant une réglementation équivalente à celles de l'Europe, du Royaume-Uni ou de la Suisse. Si HolidayTaxis doit faire appel aux services de fournisseurs situés dans des pays n'ayant pas une réglementation équivalente à celle de l'Europe, du Royaume-Uni ou de la Suisse (le cas échéant), le contrat inclura toutes les garanties et protections requises par la réglementation pour protéger la confidentialité de vos données, après vérification de la législation du pays de destination. Dans certains cas spécifiques, nous transférons vos données en dehors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse, parce que cela est dans votre intérêt ou nécessaire pour conclure ou exécuter le contrat que nous avons avec vous. Par exemple, lorsque vous effectuez une réservation sur HolidayTaxis, nous pouvons avoir besoin de transférer vos données à un hôtel ou à un partenaire commercial situé dans le pays de votre choix.

Ces garanties peuvent consister en l'application de clauses contractuelles et de garanties supplémentaires, conformément à la réglementation de chaque pays de destination, ou de règles d'entreprise contraignantes approuvées par les autorités de protection des données. Pour les citoyens de l'Espace économique européen, ces clauses contractuelles sont disponibles ici. Notez également que la réglementation nous autorise à envoyer vos données vers ces pays, si cela est nécessaire au respect de nos obligations découlant du service que vous nous demandez.

De même, nous vous informons que le Groupe HBX, auquel appartient HolidayTaxis, détient des sociétés en dehors de l'Union européenne, du Royaume-Uni ou de la Suisse. Une liste de ces pays est disponible ici. Le cas échéant, HolidayTaxis impose à ces sociétés de mettre en place les mesures appropriées pour protéger vos données à caractère personnel conformément à la réglementation européenne.

Pour plus d'informations sur les garanties concernant la protection de la confidentialité de vos données, ou sur les pays de destination vers lesquels nous devons transférer vos données pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, vous pouvez contacter HolidayTaxis, aux adresses indiquées dans la section « Comment exercer vos droits ? » de la présente Politique de confidentialité.

## **7. Enfants et confidentialité**

Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez pas effectuer de réservation sur notre site Web : un parent, un tuteur ou un adulte compétent doit réserver en votre nom.

## **8. Décisions automatisées et profilage**

HolidayTaxis adopte des décisions automatisées concernant votre profilage dans le cadre de certains usages de vos données à caractère personnel qui vous affectent légalement ou de manière similaire.

Les décisions automatisées signifient qu'une décision vous concernant est prise automatiquement en fonction d'une décision informatique (en utilisant des algorithmes logiciels) sans examen humain de notre part. Par exemple, nous utilisons des décisions automatisées pour personnaliser l'envoi de communications marketing en fonction des réponses que vous fournissez ou de votre comportement avec HolidayTaxis.

La création de profils repose sur l'analyse de vos centres d'intérêt et est réalisée par le biais d'une segmentation générale, non spécifique ou exhaustive, par exemple, en fonction de votre destination, de votre langue, de vos intérêts liés à vos interactions avec le contenu, les services et les produits HolidayTaxis, c'est-à-dire en identifiant de petits aspects de vous en tant que personne concernée avec des informations obtenues directement auprès de vous. Cette création de profils influencera uniquement le type de communications commerciales que vous recevrez d'HolidayTaxis.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section « Comment exercer vos droits ? ».

## **9. Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ?**

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les collectons et pour nous conformer aux limitations légales et aux périodes de conservation pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi ou jusqu'au retrait de votre consentement. Nous conservons vos données à caractère personnel pendant une durée maximale de 10 ans, période légale pour la prescription des infractions pénales concernant le non-respect des obligations fiscales, cependant, dans certaines circonstances, non liées à notre relation contractuelle, nous appliquons des périodes de conservation plus courtes. Dans certaines circonstances, nous anonymisons les données à caractère personnel afin qu'elles ne soient plus identifiables, et nous pouvons continuer à les utiliser. Lorsque nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité.

HolidayTaxis conserve les données collectées aux fins susmentionnées pendant toute la durée de votre relation avec HolidayTaxis et, même par la suite, jusqu'à la fin de tout délai de prescription applicable. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation spécifiques, vous pouvez contacter HolidayTaxis aux adresses indiquées dans la section « Comment exercer vos droits ? » de la présente Politique de confidentialité.

## **10. Comment exercer vos droits ?**

En ce qui concerne les données collectées, vous pouvez exercer les droits d'accès, de rectification, d'opposition au traitement, de suppression, de limitation du traitement et de portabilité des données, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, et retirer votre consentement, ainsi que définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement lié au consentement avant son retrait.



Ces droits peuvent être exercés en envoyant une communication :

- À l'adresse e-mail [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Bien que la réglementation applicable n'introduise aucune exigence formelle pour que vous puissiez exercer vos droits. Nous vous recommandons d'indiquer « Protection des données » dans le sujet de l'e-mail ou sur l'enveloppe.

De plus, si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint la réglementation ou vos droits à la confidentialité de vos données, vous pouvez soumettre une réclamation :

- aux adresses postale et électronique indiquées ci-dessus, ou
- directement auprès de votre autorité de contrôle locale, bien que nous aimerions avoir l'opportunité de résoudre directement toute plainte, ou
- auprès d'une autorité de protection des données, par exemple au niveau de la protection des données compétente pour votre lieu de résidence habituel, votre lieu de travail ou le lieu de la violation présumée. Les coordonnées des autorités de protection des données sont disponibles [ici](#).

## 11. Changements, modifications ou mises à jour

HolidayTaxis se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment qu'elle juge approprié, afin de refléter les changements réglementaires, les bonnes pratiques ou de mettre à jour les activités de traitement des données à caractère personnel. La date de la dernière mise à jour de la Politique de confidentialité figure en haut de la page. Vous serez informé(e) de ces mises à jour conformément aux exigences réglementaires, dans le cas où vos droits seraient affectés de manière significative par une telle modification ou mise à jour.

# Section 5: IT – ITALIAN

---

Informativa sulla privacy di HolidayTaxis

Ultima versione: Febbraio 2025

In conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati, la presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di aiutarLa a comprendere quanto segue:

## 1. Titolare del Trattamento dei Dati

HolidayTaxis è il nome commerciale di HolidayTaxis Group Limited (di seguito, “**HolidayTaxis**”), avente numero di registrazione 4391036 e sede legale in 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, Londra, Regno Unito.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali che ci ha fornito è HolidayTaxis.

## 2. Responsabile della Protezione dei Dati

HolidayTaxis appartiene a un gruppo di società, denominato complessivamente HBX Group (di seguito, “**HBX Group**”). HBX Group ha un Responsabile Globale della Protezione dei Dati incaricato di rispondere a qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento riguardante il trattamento dei dati personali che può essere effettuato da HBX Group, disponibile all’indirizzo e-mail [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) o al nostro indirizzo postale, indicato nel paragrafo precedente.

## 3. Come abbiamo ottenuto i Suoi dati personali?

I dati personali trattati saranno quelli che Lei ci fornisce attraverso i vari canali che HolidayTaxis mette a Sua disposizione.

Tuttavia, ai fini della conformità e delle attività di KYB (Know Your Business), otterremo dati personali da terze parti come i fornitori di servizi per il rilevamento delle frodi.

Inoltre, quando Lei visita il sito HolidayTaxis, vengono utilizzate varie tecnologie per raccogliere e memorizzare informazioni, che possono includere l’uso di cookie o tecnologie simili per identificare il Suo browser o il Suo dispositivo. HolidayTaxis utilizza queste tecnologie anche per raccogliere e memorizzare informazioni quando Lei interagisce con i servizi offerti da HolidayTaxis o altre funzionalità. È possibile ottenere maggiori informazioni su come HolidayTaxis tratta i dati personali ottenuti tramite i cookie o come risultato della navigazione

nel caso in cui si accetti l'installazione dei cookie (per ulteriori informazioni sui cookie sul Sito web, visitare la nostra [Informativa sui cookie](#)).

#### 4. Quali dati personali trattiamo, con quale finalità e per quale motivo

Le finalità sono elencate di seguito a seconda della categoria degli interessati, indicando quali dati saranno trattati (tipo di dati) e per quale motivo o su quale base (base giuridica). Allo stesso modo, trattiamo anche qualsiasi dato aggiuntivo che Lei ci fornisce o che viene generato nel corso del Suo rapporto con HolidayTaxis per le finalità sotto indicate.

GESTIRE LE PRENOTAZIONI, I PAGAMENTI E LE RICHIESTE DEI CLIENTI E DEI POTENZIALI CLIENTI	
TIPO DI DATI	FINALITÀ E BASE GIURIDICA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati identificativi: nome, cognome.</li> <li>• Dati di contatto: e-mail, numero di telefono.</li> <li>• Informazioni di viaggio: dettagli relativi al trasporto (ad es. volo) e all'alloggio.</li> <li>• Dati finanziari per il pagamento e la fatturazione.</li> <li>• Eventuali informazioni o richieste aggiuntive fornite da Lei.</li> <li>• Dettagli di navigazione.</li> <li>• Preferenze e requisiti relativi alle Sue prenotazioni (ad es. accessibilità).</li> <li>• Navigazione tra preferenze e interessi.</li> </ul> <p>Nota: Non appena Lei viene prelevato dall'autista, raccoglieremo da quest'ultimo i dati di geolocalizzazione per garantire che Lei raggiunga la destinazione finale. Ciò significa che, indirettamente, saremo in grado di vedere la Sua posizione per tutta la durata del viaggio.</p>	<p>m)Esecuzione di un contratto tra Lei e HolidayTaxis o applicazione di misure precontrattuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire il rapporto contrattuale con Lei e garantire la fornitura dei prodotti e servizi concordati, che includono sia la gestione dei servizi offerti da HolidayTaxis, sia la qualità del servizio, la fatturazione, la raccolta e il ritiro degli stessi. Ciò include il trattamento delle prenotazioni, call center o sistemi di comunicazione mobile basati sulla tecnologia GSM, GPRS o UMT.</li> <li>• InformarLa di ogni conferma e/o modifica delle Sue prenotazioni effettuate tramite HolidayTaxis o call center, nonché inviarLe qualsiasi altra notifica che potrebbe aver richiesto in merito a prodotti e servizi da Lei prenotati, sia in formato elettronico che con altri mezzi.</li> <li>• Gestire i pagamenti tramite Worldpay e PayPal, ma anche tramite gateway internazionali come SEPA e IDEAL. I dati della Sua carta vengono inseriti in un'area altamente sicura della pagina di pagamento, quindi HolidayTaxis non li vede né memorizza mai. L'indirizzo di fatturazione è richiesto esclusivamente per facilitare il rilevamento delle frodi e proteggere i dati della Sua carta. HolidayTaxis utilizza 3D Secure come ulteriore livello di sicurezza, che La protegge ulteriormente dalle frodi sulle carte e garantisce che la Sua sessione sul sito web sia il più sicura possibile.</li> <li>• Il fornitore può tracciare gli orari di arrivo o partenza e assicurarsi che il Suo trasferimento sia il più agevole e tempestivo possibile. Il fornitore deve sapere inoltre dove deve portarLa e prelevarLa. Riduciamo al minimo i dati</li> </ul>

	<p>inviati all'autista, ma La informiamo che se si rivolge all'autista tramite SMS, telefonata o utilizzando un'applicazione di comunicazione come WhatsApp/Viber, questi avrà accesso al Suo numero di telefono. Collaboriamo con i nostri fornitori per garantire che i Suoi dati non vengano conservati più a lungo del necessario. Potrebbero essere richiesti alcuni dati relativi all'accessibilità se, ad esempio, è necessario un sistema di trasferimento accessibile con sedia a rotelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire il rapporto commerciale con potenziali clienti, partecipando alle richieste di informazioni su prodotti e servizi offerti da HolidayTaxis.</li> </ul> <p>n) Interessi legittimi di HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare comunicazioni commerciali riguardanti i beni e i servizi di HolidayTaxis che sono simili a quelle oggetto dei beni e servizi a Lei forniti. Ad esempio, comunicazioni riguardanti destinazioni, consigli di viaggio, ecc. Queste comunicazioni saranno inviate in base ai Suoi interessi e in linea con il Suo profilo, come La informiamo nella sezione relativa al trattamento intitolata "Decisioni automatizzate e profilazione".</li> </ul> <p>In questo caso, il legittimo interesse di HolidayTaxis sarebbe quello di svolgere attività di marketing diretto rivolte ai propri clienti consentite dalle leggi sulla protezione dei dati e sulle comunicazioni elettroniche. Ciò significa che possiamo inviare comunicazioni commerciali quando Lei diventa cliente, nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, se sono simili ai prodotti o servizi da Lei acquistati.</p> <p>Può rifiutare la ricezione di questo tipo di comunicazioni, ora o in qualsiasi momento, inviando un'e-mail all'indirizzo indicato nella sezione 1. Allo stesso modo, avrà la possibilità di rifiutare ogni comunicazione commerciale inviata da HolidayTaxis facendo clic sulla sezione di annullamento dell'iscrizione inclusa nel piè di pagina di ogni comunicazione.</p> <p>HolidayTaxis esternalizza servizi di e-mail marketing per raccogliere informazioni sulle campagne, ovvero per monitorare l'apertura delle e-mail e i clic sui contenuti e sui link inclusi nelle e-mail. Queste</p>
--	--

	<p>informazioni vengono raccolte per preparare rapporti statistici sul comportamento dei destinatari, in modo da ottimizzare le nostre campagne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborare un profilo commerciale basato sui Suoi gusti e interessi, partendo dall'analisi dei prodotti o servizi che ha acquistato o per i quali ha mostrato interesse e dalle domande effettuate al fine di ottimizzare le nostre azioni promozionali, come l'invio di messaggi di marketing.</li> </ul> <p>Questo profilo sarà preparato da fonti interne in conformità con le informazioni sulla navigazione, le informazioni ottenute facendo riferimento ai requisiti o alle preferenze dichiarate durante il rapporto con HolidayTaxis, le attività effettivamente svolte e i diversi punti di contatto delle informazioni con la nostra organizzazione. Ad esempio, il tipo di hotel prenotato, il paese di destinazione o la durata della vacanza, tra gli altri aspetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condurre sondaggi e studi di mercato per conoscere la qualità dei nostri prodotti o servizi e le preferenze dei nostri clienti. Il legittimo interesse di HolidayTaxis è quello di migliorare l'offerta commerciale e l'esperienza dei propri clienti.</li> <li>• Gestire ed elaborare eventuali richieste di risarcimento legali, extragiudiziali e assicurative ricevute da HolidayTaxis e riguardanti Lei se eseguiamo un trattamento dei dati personali che non è previsto dalla legislazione applicabile in materia.</li> </ul> <p>o) Consenso da Lei fornito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• InviarLe comunicazioni commerciali con qualsiasi mezzo, compresi i mezzi elettronici, in base alle Sue abitudini di navigazione su Internet e/o di consumo. Tali comunicazioni possono riguardare materiale pubblicitario o promozionale su prodotti e servizi ritenuti di interesse per Lei in base ai criteri summenzionati.</li> </ul>
<b>CONTATTO GENERALE</b>	
<b>TIPO DI DATI</b>	<b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b>
Dati personali che ci fornisce contattandoci via e-mail.	Interesse legittimo a rispondere alla Sua domanda e/o richiesta. Per gestire richieste, domande o reclami attraverso le sezioni e i moduli di contatto sul Sito web o attraverso altri canali come l'e-mail per informazioni generali sul Sito Web o sui call center.

<b>UTENTI DEL SITO WEB</b>	
<b>TIPO DI DATI</b>	<b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati di navigazione</li> <li>• Dati tecnici</li> <li>• Indirizzo IP</li> </ul>	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali è legittimato dal <u>consenso espresso</u> che Lei ci fornisce attraverso il banner dei cookie reso disponibile da HolidayTaxis.</p> <p>Lei può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento in conformità alle informazioni fornite nella nostra <a href="#">Informativa sui cookie</a>.</p> <p>Tuttavia, HolidayTaxis tratta le informazioni ottenute tramite cookie o tecnologie simili senza il Suo consenso quando è necessario fornire i servizi del sito Web. Vengono trattate anche informazioni anonime o aggregate che non contengono alcun attributo che possa identificarLa direttamente o indirettamente.</p> <p>La finalità è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personalizzare e segmentare il contenuto del Sito web attraverso l'uso di cookie o tecnologie simili quando questi sono consentiti da Lei attraverso il banner corrispondente.</li> </ul>
<b>UTENTI DEI SOCIAL MEDIA</b>	
<b>TIPO DI DATI</b>	<b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b>
<p>Dati personali che ci sono consentiti ai sensi dell'Informativa sulla privacy del social network in cui Lei ha un account/profilo utente, nonché le Sue impostazioni sulla privacy in qualità di utente di tale social network. Questi dati dipendono dalle impostazioni sulla privacy del Suo account di social network e dall'Informativa sulla privacy di tale social network.</p>	<p>HolidayTaxis ha profili attivi in diversi social network; i seguenti trattamenti di dati personali sono applicabili alle persone che diventano stakeholder di HolidayTaxis in qualità di membri, seguendo o facendo parte di tali profili. La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali è l'adempimento dei termini e delle condizioni derivanti dal Suo stato di utente registrato del social network:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interazione del Suo profilo nel social network corrispondente con HolidayTaxis, compresa la risposta a domande e commenti pubblicati sui profili pubblici.</li> </ul>
<b>APPLICABILE A TUTTI GLI INTERESSATI</b>	
<b>TIPO DI DATI</b>	<b>FINALITÀ E BASE GIURIDICA</b>
<p>Dati personali che ci fornisce e che sono generati nell'ambito del rapporto.</p>	<p>Adempimento delle nostre obbligazioni civili, commerciali, fiscali, contabili e legali relative alla conformità alle normative sulla protezione dei dati personali, tra le altre che potrebbero essere applicabili.</p>

Quando l'interesse legittimo è la base giuridica per il trattamento, ci assicuriamo che i Suoi interessi, diritti fondamentali e libertà non prevalgano sui nostri interessi legittimi che vengono valutati attraverso un test di bilanciamento che svolgiamo. Può ottenere informazioni sul test di bilanciamento contattando il Responsabile della Protezione dei Dati di HolidayTaxis, tramite gli indirizzi indicati nella sezione "Responsabile della protezione dei dati" o "Come può esercitare i Suoi diritti" della presente Informativa sulla privacy.

Se non ci fornisce determinate informazioni che sono un requisito legale o contrattuale o un requisito per stipulare un contratto, potremmo non essere in grado di fornire il servizio o le informazioni da Lei richiesti o stipulare un contratto con Lei, a seconda dei casi. La informeremo ogni volta che sarà obbligato a fornire le informazioni e delle possibili conseguenze del mancato conferimento di tali informazioni

## 5. Quando e perché divulghiamo i Suoi dati personali a terzi?

Possiamo condividere dati personali ai seguenti destinatari per i motivi spiegati di seguito:

DESTINATARIO	FINALITÀ	BASE GIURIDICA
<b>Pubbliche amministrazioni; Corti e tribunali; Agenzie delle forze dell'ordine</b>	Per l'adempimento degli obblighi legali a cui HolidayTaxis è soggetto per lo sviluppo della propria attività e, nei casi previsti dalla legge, compreso l'ottenimento di sussidi e aiuti pubblici.	Adempimento di un obbligo giuridico
<b>Società di revisione contabile</b>	Per rispettare gli obblighi legali di revisione dei conti a cui HolidayTaxis è soggetta a causa della sua attività.	Adempimento di un obbligo giuridico
<b>Fornitori di servizi web</b>	Per assicurarci di poterLe offrire il servizio come previsto. Questa voce include categorie come fornitori di web hosting, funzione di banner dei cookie, strumenti di automazione delle e-mail per fornire aggiornamenti e altro ancora.	Consenso esplicito dell'interessato o quando il consenso esplicito non è previsto dalla normativa, l'interesse legittimo di HBX a ottimizzare l'attrattività e l'efficacia dei suoi servizi o servizi dei partner.
<b>Società che fanno parte di <a href="#">HBX Group</a></b>	Possiamo comunicare i dati alle altre società del Gruppo allo scopo di poterLe offrire il miglior servizio tenendo conto delle Sue allergie e/o esigenze speciali e per altre finalità amministrative. Questi dati personali sono considerati sensibili e sono soggetti a una protezione speciale in conformità con le normative applicabili.	Legittimo interesse di HBX Group riconosciuto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati
<b>Terzi interessati ad acquisire tutto o parte del capitale sociale di HolidayTaxis o HBX Group.</b>	Analisi ed esecuzione delle operazioni commerciali in cui HolidayTaxis può essere coinvolto a causa di modifiche strutturali o cessione di attività.	Legittimo interesse di HolidayTaxis e HBX Group ad analizzare ed eseguire operazioni commerciali nel corso di modifiche strutturali o trasferimenti di attività.

Inoltre, HolidayTaxis ha firmato accordi sulla riservatezza e sul trattamento dei dati personali necessari e richiesti dalla legge con i fornitori che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per

la fornitura di servizi al fine di trattare i dati per nostro conto e solo sotto le nostre istruzioni. I fornitori con i quali HolidayTaxis ha firmato i suddetti accordi sono figure come il fornitore di call center, i fornitori di sistemi di gestione dei rapporti con i clienti, i fornitori di servizi di marketing, i fornitori di software di gestione delle informazioni contabili interne, nonché le banche e altri istituti finanziari.

Non condivideremo i Suoi dati con altri soggetti terzi senza aver prima ottenuto il Suo consenso, tranne nei casi in cui ciò sia necessario per l'adempimento di obbligazioni legali o contrattuali a cui HolidayTaxis è soggetta in ogni momento per la sua natura e attività. I Suoi dati personali possono anche essere condivisi con terze parti necessarie per fornire un servizio o per assistere HolidayTaxis nella fornitura di un servizio che Lei ha concordato.

Se in futuro tratteremo i Suoi dati in modo diverso, La informeremo di tale modifica e ci assicuriamo di avere il legittimo diritto di farlo.

## **6. Trasferimenti internazionali di dati**

HolidayTaxis assume i servizi di fornitori situati in Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, del Regno Unito e/o della Svizzera, in base alle decisioni di adeguatezza della Commissione europea, del Segretario di Stato del Regno Unito o del Consiglio federale svizzero (a seconda dei casi). In questo caso, si ritiene che i Paesi pertinenti abbiano normative equivalenti a quelle europee, del Regno Unito o della Svizzera. Nel caso in cui HolidayTaxis debba assumere servizi da fornitori situati in Paesi che non dispongono di normative equivalenti a quelle europee, del Regno Unito o della Svizzera, la contrattazione includerà tutte le garanzie e le tutele richieste dalle normative per preservare la sua privacy, dopo la verifica della legislazione del Paese di destinazione. In alcuni casi specifici, trasferiamo i Suoi dati al di fuori dello Spazio economico europeo, del Regno Unito e/o della Svizzera perché è nel Suo interesse o perché tali dati sono necessari per concludere o eseguire il contratto che abbiamo con Lei. Ad esempio, quando Lei effettua una prenotazione su HolidayTaxis, potremmo aver necessità di trasferire i Suoi dati a un hotel o partner commerciale situato nel Paese di Sua scelta.

Tali misure di salvaguardia possono consistere nell'applicazione di clausole contrattuali e garanzie aggiuntive, in conformità alle normative di ciascun Paese di destinazione, o di norme vincolanti d'impresa approvate dalle autorità per la protezione dei dati. Per i cittadini dello Spazio economico europeo, queste clausole contrattuali sono disponibili qui. La informiamo inoltre che le normative ci consentono di inviare i Suoi dati a tali Paesi ove necessario per adempiere ai nostri obblighi derivanti dal servizio che ci richiede.

Allo stesso modo, La informiamo che HBX Group, al quale appartiene HolidayTaxis, ha società al di fuori dell'Unione europea, del Regno Unito o della Svizzera. Un elenco di questi Paesi è disponibile qui. In questi casi, HolidayTaxis richiede che tali società rispettino le misure appropriate per proteggere i Suoi dati personali in conformità alla normativa europea.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie per la Sua privacy o sui Paesi di destinazione in cui abbiamo bisogno di trasferire i Suoi dati per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi



confronti, può contattare HolidayTaxis tramite gli indirizzi indicati nella sezione “Come può esercitare i Suoi diritti” della presente Informativa sulla privacy.

## **7. Minori e privacy**

Se Lei ha meno di 18 anni, non può effettuare prenotazioni sul nostro sito web: un genitore, un tutore o un adulto idoneo deve prenotare per Lei.

## **8. Decisioni automatizzate e profilazione**

HolidayTaxis adotta decisioni automatizzate in merito alla Sua profilazione quando facciamo determinati usi dei Suoi dati personali che riguardano Lei legalmente o in modo analogo.

Le decisioni automatizzate implicano che una decisione che La riguarda viene presa automaticamente in base a una decisione del computer (utilizzando algoritmi software) senza una revisione umana da parte nostra. Ad esempio, prendiamo decisioni automatizzate per personalizzare l’invio di comunicazioni di marketing in linea con le risposte che fornisce o il Suo comportamento con HolidayTaxis.

La creazione di profili si basa sull’analisi dei Suoi interessi e viene effettuata attraverso una segmentazione generale, non specifica o esaustiva, ad esempio, in base alla Sua destinazione, alla Sua lingua, agli interessi collegati alle Sue interazioni con contenuti, servizi e prodotti di HolidayTaxis, ovvero identificando piccoli aspetti che La riguardano in qualità di interessato con informazioni ottenute direttamente da Lei. Questa creazione di profili influenzerà solo il tipo di comunicazioni commerciali che riceverà da HolidayTaxis.

Lei potrà esercitare tale diritto contattandoci tramite i recapiti indicati nella sezione “Come può esercitare i Suoi diritti”.

## **9. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?**

Conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario per le finalità per le quali li raccogliamo e per rispettare i periodi di limitazione e conservazione previsti dalla legge per motivi strettamente limitati e autorizzati dalla legge o fino al ritiro del consenso. Conserviamo i Suoi dati personali per un massimo di 10 anni, che è il periodo legale per la prescrizione di reati penali riguardanti l’inadempimento degli obblighi fiscali, nonostante, in determinate circostanze, non legate al nostro rapporto contrattuale, applichiamo periodi di conservazione più brevi. In alcune circostanze, rendiamo anonimi i dati personali in modo che non siano più identificabili e possiamo continuare a utilizzarli. Quando non avremo più bisogno dei dati personali, li elimineremo o distruggeremo in modo sicuro.

HolidayTaxis conserva i dati raccolti per realizzare le finalità di cui sopra per la durata del Suo rapporto con HolidayTaxis e, successivamente, fino alla prescrizione di qualsiasi responsabilità legale che ne derivi. Per ulteriori informazioni su specifici periodi di

conservazione, può contattare HolidayTaxis tramite gli indirizzi indicati nella sezione “Come può esercitare i Suoi diritti” della presente Informativa sulla privacy.

## 10. Come può esercitare i Suoi diritti?

Lei può esercitare, in relazione ai dati raccolti, i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione e portabilità dei dati, in conformità alle normative sulla protezione dei dati, e revocare il Suo consenso, nonché il diritto di definire direttive in merito al destino dei Suoi dati dopo la Sua morte. La revoca del consenso non influisce sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione:

- all'indirizzo e-mail [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Sebbene la normativa applicabile non introduca alcun requisito formale per l'esercizio dei Suoi diritti. Consigliamo di includere “Protezione dei dati” come oggetto dell'e-mail o sulla busta.

Inoltre, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali violi le normative o i Suoi diritti alla privacy, può presentare un reclamo:

- tramite gli indirizzi postali ed e-mail sopra indicati,
- direttamente davanti all'autorità di controllo locale, anche se apprezziamo di avere l'opportunità di risolvere direttamente eventuali reclami, o
- presso un'autorità di protezione dei dati, ad esempio presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati per la Sua residenza abituale, il Suo luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione. I recapiti delle autorità preposte alla protezione dei dati sono disponibili [qui](#).

## 11. Cambiamenti, modifiche o aggiornamenti

HolidayTaxis si riserva il diritto di rivedere la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento lo ritenga opportuno, al fine di riflettere le modifiche normative, le migliori pratiche o aggiornare le attività di trattamento dei dati personali, ed è possibile vedere l'ultimo aggiornamento della presente Informativa sulla privacy nella parte superiore della pagina. Verrà informato di tali aggiornamenti in conformità ai requisiti normativi, nel caso in cui i Suoi diritti siano significativamente interessati da tale modifica o aggiornamento.

# Section 6: NL – DUTCH (NETHERLANDS)

## Privacybeleid van HolidayTaxis

Laatste versie: februari 2025

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming is dit Privacybeleid bedoeld om u het volgende te helpen begrijpen:

### 1. Verwerkingsverantwoordelijke

Holiday Taxis is de handelsnaam van Holiday Taxis Group Limited (hierna “**Holiday Taxis**” te noemen), met registratienummer 4391036 en statutair gevestigd te 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, Londen, Verenigd Koninkrijk.

De Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, is HolidayTaxis.

### 2. Functionaris voor gegevensbescherming

HolidayTaxis behoort tot een groep van bedrijven die gezamenlijk worden aangeduid als de HBX Group (hierna “**HBX Group** genoemd”). De HBX Group heeft een functionaris voor wereldwijde gegevensbescherming die reageert op vragen, verzoeken of toelichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die door HBX Group kan zijn uitgevoerd, op het e-mailadres [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) of op ons postadres, vermeld in de bovenstaande paragraaf.

### 3. Hoe hebben we uw gegevens verkregen?

De verwerkte persoonsgegevens zijn de gegevens die u ons verstrekt via de verschillende kanalen die HolidayTaxis aan u beschikbaar stelt.

Voor nalevingsdoeleinden en KYB-activiteiten (Know Your Business) zullen we echter persoonsgegevens verkrijgen van derden, zoals dienstverleners voor fraudedetectie.

Wanneer u de website van HolidayTaxis bezoekt, worden er bovendien verschillende technologieën gebruikt om informatie te verzamelen en op te slaan. Dit kan het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën omvatten om uw browser of apparaat te identificeren. HolidayTaxis gebruikt deze technologieën ook om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u gebruikmaakt van door HolidayTaxis aangeboden diensten of andere functionaliteiten. U kunt meer informatie verkrijgen over hoe HolidayTaxis persoonsgegevens verwerkt die zijn verkregen via cookies of als gevolg van uw surfgedrag indien u de installatie

van cookies accepteert (ga voor meer informatie over cookies op de Website naar ons [Cookiebeleid](#)).

#### 4. Welke persoonsgegevens verwerken we, voor welk doel en om welke reden

Deze doeleinden, die afhankelijk zijn van welke categorie betrokkene u bent, worden hieronder vermeld en geven aan welke gegevens zullen worden verwerkt (soort gegevens) en om welke reden of op welke basis (rechtsgrond). Evenzo kunnen we ook aanvullende gegevens verwerken die u ons verstrekt of die worden gegenereerd in de loop van uw relatie met HolidayTaxis voor de hierboven uiteengezette doeleinden.

HET BEHEREN VAN BOEKINGEN, BETALINGEN EN VERZOEKEN VAN KLANTEN EN POTENTIËLE KLANTEN	
SOORT GEGEVENS	DOELEINDEN EN RECHTSGROND
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens: voornaam, achternaam.</li> <li>• Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer.</li> <li>• Reisinformatie: vervoer (bijv. vlucht) en accommodatiegegevens.</li> <li>• Financiële gegevens ten behoeve van betalingen en facturering.</li> <li>• Alle aanvullende informatie of verzoeken die door u worden verstrekt.</li> <li>• Bladeren door details.</li> <li>• Voorkeuren en vereisten met betrekking tot uw boekingen (bijv. toegankelijkheid).</li> <li>• Browsevoorkeuren en interesses.</li> </ul> <p>Opmerking: Wanneer u bent opgehaald door uw chauffeur, verzamelen wij geolocatiegegevens van de chauffeur om er zeker van te zijn dat u uw eindbestemming bereikt. Dat betekent dat we indirect uw locatie kunnen zien gedurende de reis.</p>	<p>p) Uitvoering van een contract tussen u en HolidayTaxis of toepassing van precontractuele maatregelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het beheren van de contractuele relatie met u en zorgen voor de levering van de gecontracteerde producten en diensten, waaronder zowel het beheer van de diensten die door HolidayTaxis worden aangeboden, als de servicekwaliteit, facturering, inning en intrekking van de diensten. Daaronder valt onder andere de verwerking van uw boekingen, callcenters of mobiele communicatiesystemen op basis van GSM-, GPRS- of UMT-technologie.</li> <li>• U informeren over elke bevestiging en/of wijziging van uw boekingen via HolidayTaxis of callcenters, en u elke andere kennisgeving sturen die u mogelijk hebt aangevraagd met betrekking tot producten en diensten die door u zijn geboekt, hetzij elektronisch of op een andere manier.</li> <li>• Het beheren van de betalingen via Worldpay en PayPal, maar ook via internationale gateways zoals SEPA en IDEAL. Uw kaartgegevens worden ingevoerd in een streng beveiligd gedeelte van de betaalpagina, zodat HolidayTaxis uw gegevens nooit zal zien of zal opslaan. Om uw factuuradres wordt uitsluitend gevraagd om het opsporen van fraude mogelijk te maken en om uw kaartgegevens te beschermen. HolidayTaxis maakt gebruik van 3D Secure als extra beveiligingsniveau dat u verder beschermt tegen kaartfraude en ervoor zorgt dat uw websitesessie zo veilig mogelijk is.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De leverancier kan uw aankomst- of vertrektijden bijhouden en ervoor zorgen dat uw transfer zo soepel en tijdig mogelijk verloopt. Uw leverancier moet ook weten waar hij u moet afzetten en ophalen. We beperken de gegevens die naar uw chauffeur worden gestuurd tot het minimum, maar houd er rekening mee dat als u met uw chauffeur communiceert via sms, telefonisch of via een communicatietoepassing zoals WhatsApp/Viber, de chauffeur toegang heeft tot uw telefoonnummer. Wij werken samen met onze leveranciers om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet langer dan nodig worden bewaard. Bepaalde toegankelijkheidsgegevens kunnen vereist zijn als u bijvoorbeeld een rolstoeltoegankelijke transfer nodig hebt.</li> <li>• Het beheren van de commerciële relatie met potentiële klanten en het in behandeling nemen van verzoeken om informatie over door HolidayTaxis aangeboden producten en diensten.</li> </ul> <p>q) Legitieme belangen van HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commerciële communicatie uitvoeren met betrekking tot de goederen en diensten van HolidayTaxis die vergelijkbaar zijn met de aan u geleverde goederen en diensten. Bijvoorbeeld communicatie met betrekking tot bestemmingen, reistips, etc. Deze communicatie wordt verzonden op basis van uw interesses en in overeenstemming met uw profiel, zoals we u informeren in het verwerkingsgedeelte met de titel “Geautomatiseerde beslissingen en profilering”.</li> </ul> <p>In dit geval zou het legitieme belang van HolidayTaxis zijn om direct marketingactiviteiten uit te voeren die gericht zijn op haar klanten, toegestaan door de wetgeving inzake gegevensbescherming en elektronische communicatie. Dat houdt in dat we commerciële communicatie kunnen verzenden wanneer u klant wordt, in het kader van de verkoop van een product of een dienst als dit/deze vergelijkbaar is met door u gekochte producten of diensten.</p> <p>U kunt nu of op elk ander moment bezwaar maken tegen het ontvangen van dit soort communicatie door een e-mail te sturen</p>
--	---

	<p>naar het adres dat in sectie 1 wordt vermeld. Tevens krijgt u de kans om bezwaar te maken tegen elk commercieel bericht dat door HolidayTaxis wordt verzonden door te klikken op het afmeldgedeelte in de voettekst van elk bericht.</p> <p>HolidayTaxis besteedt e-mailmarketingdiensten uit om informatie over campagnes samen te stellen, d.w.z. om het openen van e-mails en klikken op inhoud en links in de e-mails te volgen. Deze informatie wordt verzameld om statistische rapporten over het gedrag van ontvangers op te stellen, zodat we onze campagnes kunnen optimaliseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorbereiding van een commercieel profiel op basis van uw smaak en interesses, te beginnen met een analyse van de producten of diensten die u hebt gekocht of waarin u interesse hebt getoond, en vragen die worden gesteld voor een betere afstemming van onze aanbiedingsacties, zoals het verzenden van marketingberichten.</li> </ul> <p>Dit profiel wordt opgesteld op basis van interne bronnen in overeenstemming met informatie over uw surfgedrag, de verkregen informatie met betrekking tot de door u opgegeven vereisten of voorkeuren tijdens uw relatie met HolidayTaxis, de activiteiten waaraan u effectief deelneemt en uw verschillende informatiecontactpunten met onze organisatie. Bijvoorbeeld het type hotel dat is geboekt, het land van bestemming of de vakantieduur, onder andere.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het uitvoeren van enquêtes en marktonderzoeken om de kwaliteit van onze producten of diensten en de voorkeur van onze klanten te leren kennen. Het gerechtvaardigde belang van HolidayTaxis is het verbeteren van het commerciële aanbod en de ervaring van haar klanten.</li> <li>• Het beheren en verwerken van juridische claims, buitengerechtelijke claims en verzekeringsclaims die HolidayTaxis ontvangt in verband met onze relatie met u, indien we persoonsgegevens niet verwerken conform de toepasselijke wetgeving.</li> </ul> <p>r) Door u gegeven toestemming:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Commerciële communicatie met u op enigerlei wijze, inclusief via elektronische</li> </ul>
--	--

	<p>middelen, op basis van uw surfgedrag op internet en/of consumptiegewoonten. Dergelijke communicatie kan betrekking hebben op reclame- of promotiemateriaal over producten en diensten die op basis van de bovengenoemde criteria interessant voor u worden geacht.</p>
<b>ALGEMENE CONTACTGEGEVENS</b>	
<b>SOORT GEGEVENS</b>	<b>DOELEINDEN EN RECHTSGROND</b>
Persoonsgegevens die u ons via e-mail verstrekt.	Gerechtvaardigd belang bij het reageren op uw vraag en/of claim. Om verzoeken, vragen of klachten te behandelen via de secties en contactformulieren op de Website of via andere kanalen zoals e-mail voor algemene informatie over de Website of callcenters.
<b>WEBSITEGEBRUIKERS</b>	
<b>SOORT GEGEVENS</b>	<b>DOELEINDEN EN RECHTSGROND</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigatiegegevens</li> <li>• Technische gegevens</li> <li>• IP-adres</li> </ul>	<p>De verwerking van uw persoonsgegevens is gelegitimeerd op grond van de <u>uitdrukkelijke toestemming</u> die u ons geeft via de cookiebanner die door HolidayTaxis beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>U kunt uw toestemming op elk moment intrekken in overeenstemming met de informatie in ons <a href="#">Cookiebeleid</a>.</p> <p>HolidayTaxis verwerkt echter zonder uw toestemming informatie die is verkregen via cookies of soortgelijke technologieën wanneer het noodzakelijk is om u de websitediensten te leveren. Geanonimiseerde of geaggregeerde informatie die geen kenmerk bevat dat u direct of indirect kan identificeren, wordt ook verwerkt. Het doel is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om de inhoud van de Website te personaliseren en te segmenteren door het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën wanneer deze door de gebruiker zijn goedgekeurd via de bijbehorende banner.</li> </ul>
<b>GEBRUIKERS VAN SOCIALE MEDIA</b>	
<b>SOORT GEGEVENS</b>	<b>DOELEINDEN EN RECHTSGROND</b>
De persoonsgegevens die wij mogen verwerken op grond van het privacybeleid van het sociale netwerk waarin u een account/gebruikersprofiel hebt, alsmede op grond van de privacy-instellingen die u hebt als gebruiker van dat sociale netwerk. Deze gegevens zijn afhankelijk van uw eigen privacy-instellingen op het sociale netwerk en het privacybeleid van dat sociale netwerk.	<p>HolidayTaxis heeft actieve profielen op verschillende sociale netwerken. De volgende verwerking van persoonsgegevens is van toepassing op personen die belanghebbenden van HolidayTaxis worden omdat ze lid zijn en dergelijke profielen volgen of er deel van uitmaken.</p> <p>De rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de uitvoering van de algemene voorwaarden die voortvloeien uit uw status als geregistreerde gebruiker van het sociale netwerk:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interactie van uw profiel op het bijbehorende sociale netwerk met HolidayTaxis, inclusief het beantwoorden van vragen of op openbare profielen geplaatste opmerkingen.</li> </ul>
VAN TOEPASSING OP ALLE BETROKKENEN	
SOORT GEGEVENS	DOELEINDEN EN RECHTSGROND
De persoonsgegevens die u ons verstrekt en die gedurende de relatie worden gegenereerd.	Voldoen aan onze civiele, commerciële, fiscale, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen met betrekking tot de naleving van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en andere verplichtingen die van toepassing kunnen zijn.

Wanneer legitiem belang de rechtsgrondslag is voor de verwerking, verzekeren we ons ervan dat uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan onze legitieme belangen, hetgeen wordt beoordeeld door middel van een afwegingstoets die we uitvoeren. U kunt informatie verkrijgen over de afwegingstoets door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van HolidayTaxis, via de adressen die worden vermeld in het gedeelte "Functionaris voor gegevensbescherming" of "Hoe kunt u uw rechten uitoefenen" van dit Privacybeleid.

Als u bepaalde informatie niet verstrekt die een wettelijke of contractuele vereiste is of een vereiste om een contract aan te gaan, zijn we mogelijk niet in staat om de door u gevraagde dienst of informatie te leveren of een contract met u aan te gaan, al naar gelang van toepassing. Wij zullen u informeren wanneer u verplicht bent om de informatie te verstrekken en over de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van dergelijke informatie.

## 5. Wanneer en waarom maken we uw persoonsgegevens aan derden bekend?

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende ontvangers, om de redenen die hieronder worden uitgelegd:

ONTVANGER	DOEL	RECHTSGROND
<b>Overheidsdiensten; Rechtbanken en gerechtshoven; Wetshandhavingsinstanties</b>	Voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen waaraan HolidayTaxis is onderworpen voor de ontwikkeling van haar activiteiten, en in de gevallen waarin de wet voorziet, met inbegrip van het verkrijgen van subsidies en overheidssteun.	Voldoen aan een wettelijke verplichting.
<b>Accountantskantoren</b>	Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen op het gebied van het controleren van rekeningen waaraan HolidayTaxis is onderworpen vanwege haar activiteiten.	Voldoen aan een wettelijke verplichting.



<b>Aanbieders van webdiensten</b>	Om ervoor te zorgen dat we u de dienst kunnen bieden die u verwacht. Daaronder vallen onder andere categorieën zoals webhostingproviders, cookiebannerfunctie, e-mailautomatiseringstools voor het doorgeven van updates en meer.	De betrokkene geeft uitdrukkelijke toestemming, en waar uitdrukkelijke toestemming niet wettelijk verplicht is heeft HBX een legitiem belang bij het optimaliseren van de aantrekkelijkheid en effectiviteit van zijn diensten of de diensten van zijn partners.
<b>Bedrijven die deel uitmaken van de <a href="#">HBX Group</a></b>	We kunnen de gegevens doorgeven aan de andere bedrijven van de Group om u de beste service te kunnen bieden, rekening houdend met uw allergieën en/of speciale behoeften en andere administratieve doeleinden. Deze persoonsgegevens worden als gevoelig beschouwd en zijn onderworpen aan speciale bescherming in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.	Het gerechtvaardigde belang van HBX Group zoals erkend door de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming
<b>Derden die geïnteresseerd zijn in het verwerven van het gehele, of een deel van het, aandelenkapitaal van HolidayTaxis of HBX Group.</b>	Analyse en uitvoering van commerciële activiteiten waarbij HolidayTaxis betrokken kan zijn als gevolg van structurele wijzigingen of overdracht van activiteiten.	Het legitieme belang van HolidayTaxis en HBX Group om commerciële activiteiten te analyseren en uit te voeren tijdens structurele wijzigingen of overdrachten van zaken.

Daarnaast heeft HolidayTaxis door de wet vereiste vertrouwelijkheids- en gegevensverwerkingsovereenkomsten ondertekend met leveranciers die toegang nodig hebben tot uw gegevens voor het leveren van diensten en die de gegevens namens ons en alleen volgens onze instructies verwerken. Leveranciers met wie HolidayTaxis de bovengenoemde overeenkomsten heeft ondertekend, zijn leveranciers zoals aanbieders van callcenter, aanbieders van klantrelatiebeheersystemen, marketingdienstverleners, leveranciers van interne boekhoudinformatiebeheersoftware en banken en andere financiële instellingen.

Wij zullen uw gegevens niet delen met andere derden zonder eerst uw toestemming te verkrijgen, behalve in die gevallen waarin dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke of contractuele verplichtingen waaraan HolidayTaxis door haar aard en activiteit te allen tijde is onderworpen. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met derden die nodig zijn om een dienst te verlenen of om HolidayTaxis te helpen bij het verlenen van een dienst die u hebt gecontracteerd.

Als we in de toekomst uw gegevens op een andere manier zullen verwerken, zullen we u informeren over deze wijziging en ervoor zorgen dat we een wettelijk recht hebben om dat te doen.

## **6. Internationale gegevensoverdrachten**

HolidayTaxis betreft de diensten van leveranciers die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en/of Zwitserland op basis van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie, de Britse minister van Buitenlandse Zaken of de Zwitserse Federale Raad (voorzover van toepassing). In dit geval wordt er rekening mee gehouden dat het land regelgeving heeft die gelijkwaardig is aan die van de Europese Unie. In het geval dat HolidayTaxis diensten moet betrekken van leveranciers die gevestigd zijn in landen die geen regelgeving hebben die gelijkwaardig is aan die van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland (voorzover van toepassing), bevat de overeenkomst alle garanties en waarborgen die verplicht zijn volgens de regelgeving om uw privacy te waarborgen, na verificatie van de wetgeving van het land van bestemming. In bepaalde specifieke gevallen dragen we uw gegevens over buiten de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk en/of Zwitserland omdat het in uw belang is of noodzakelijk is om het contract dat we met u hebben, af te sluiten of uit te voeren. Wanneer u bijvoorbeeld een reservering doet bij HolidayTaxis, moeten we uw gegevens mogelijk overdragen aan een hotel of zakenpartner die zich in het land van uw keuze bevindt.

Dergelijke waarborgen kunnen bestaan uit de toepassing van contractuele bepalingen en aanvullende garanties daarop, in overeenstemming met de voorschriften van elk land van bestemming, of uit bindende bedrijfsregels die door de gegevensbeschermingsautoriteiten zijn goedgekeurd. Voor burgers in de Europese Economische Ruimte zijn deze contractuele clausules hier beschikbaar. We informeren u ook dat de regelgeving ons in staat stelt om uw gegevens naar dergelijke landen te sturen, als dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze verplichtingen die voortvloeien uit de dienst die u van ons vraagt.

Evenzo stellen wij u ervan op de hoogte dat HBX, de groep waartoe HolidayTaxis behoort, bedrijven heeft buiten de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland. Een lijst met deze landen vindt u hier. In die gevallen vereist HolidayTaxis dat deze bedrijven zich houden aan de passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen volgens de Europese regelgeving.

Voor meer informatie over de garanties met betrekking tot uw privacy of de landen van bestemming waarnaar wij uw gegevens moeten overdragen om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens u, kunt u contact opnemen met HolidayTaxis, via de adressen die worden vermeld in het gedeelte "Hoe kunt u uw rechten uitoefenen" van dit Privacybeleid.

## **7. Kinderen en privacy**

Als u jonger bent dan 18 jaar, kunt u geen boekingen doen op onze website. Een ouder, voogd of geschikte volwassene zal namens u de boeking moeten doen.

## **8. Geautomatiseerde beslissingen en profilering**

HolidayTaxis neemt geautomatiseerde beslissingen met betrekking tot uw profilering wanneer we op bepaalde manieren gebruikmaken van uw persoonsgegevens die u wettelijk of op een soortgelijke manier beïnvloeden.

Geautomatiseerde beslissingen betekenen dat een beslissing over u automatisch wordt genomen op basis van een computerbeslissing (gebruikmakend van softwarealgoritmen) zonder menselijke beoordeling van onze kant. We maken bijvoorbeeld gebruik van geautomatiseerde beslissingen om het verzenden van marketingcommunicatie aan te passen aan de reacties die u geeft of uw gedrag bij HolidayTaxis.

Het aanmaken van profielen is gebaseerd op het analyseren van uw interesses en wordt uitgevoerd door middel van een algemene segmentatie, niet specifiek of uitputtend, bijvoorbeeld op basis van uw bestemming, taal, interesses in verband met uw interacties met de inhoud, diensten en producten van HolidayTaxis, dat wil zeggen het identificeren van kleine aspecten van u, als betrokkene, met informatie die rechtstreeks van u is verkregen. Deze aanmaak van profielen heeft alleen invloed op het type commerciële communicatie dat u van HolidayTaxis ontvangt.

U kunt dit recht uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte “Hoe kunt u uw rechten uitoefenen”.

## **9. Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang als we ze nodig hebben voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelen en om te voldoen aan de wettelijke beperking en bewaartermijnen om redenen die strikt beperkt en toegestaan zijn door de wet of totdat u uw toestemming intrekt. We bewaren uw persoonsgegevens maximaal 10 jaar, wat de wettelijke periode is in het geval van strafbare feiten met betrekking tot het niet naleven van belastingverplichtingen. Desondanks hanteren we in bepaalde omstandigheden, die geen verband hebben met onze contractuele relatie, kortere bewaartermijnen. In sommige omstandigheden anonimiseren we persoonsgegevens zodat deze niet langer identificeerbaar zijn en we deze kunnen blijven gebruiken. Wanneer we de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, zullen we deze veilig verwijderen of vernietigen.

HolidayTaxis bewaart de gegevens die zijn verzameld om de bovengenoemde doeleinden uit te voeren voor de duur van uw relatie met HolidayTaxis en zelfs daarna, tot de verjaringstermijn voor de wettelijke aansprakelijkheden die daaruit voortvloeien. Voor meer informatie over specifieke bewaartermijnen kunt u contact opnemen met HolidayTaxis via de adressen die worden vermeld in het gedeelte “Hoe kunt u uw rechten uitoefenen” van dit Privacybeleid.

## **10. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

Met betrekking tot de verzamelde gegevens kunt u het recht uitoefenen op toegang, rectificatie, bezwaar, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van gegevens, in overeenstemming met de regelgeving inzake gegevensbescherming en u kunt uw toestemming intrekken. Evenzo kunt u het recht uitoefenen om aanwijzingen te definiëren

inzake de bestemming van uw gegevens na uw overlijden. De intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een bericht te sturen:

- Naar het e-mailadres [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Hoewel de toepasselijke verordening geen formele vereisten voor u introduceert om uw rechten uit te oefenen. We raden aan om "Data protection" op te nemen in het adres van de e-mail of de envelop.

Ook kunt u een klacht indienen als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving of uw privacyrechten:

- via de hierboven vermelde post- en e-mailadressen,
- rechtstreeks bij uw lokale toezichthoudende autoriteit, hoewel wij er de voorkeur aan geven de kans te krijgen om eerst te trachten, eventuele klachten persoonlijk op te lossen, of
- bij een gegevensbeschermingsautoriteit, bijvoorbeeld bij de gegevensbescherming die bevoegd is voor uw gebruikelijke verblijfplaats, werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk. De contactgegevens van de gegevensbeschermingsautoriteiten vindt u [hier](#).

## 11. Wijzigingen, aanpassingen of updates

HolidayTaxis behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te allen tijde te herzien om wettelijke wijzigingen en beste praktijken weer te geven of de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens bij te werken. Bovenaan de pagina van dit Privacybeleid kunt u de laatste update zien. In overeenstemming met de wettelijke vereisten wordt u op de hoogte gebracht van dergelijke updates in het geval dat uw rechten aanzienlijk worden beïnvloed als gevolg van een dergelijke wijziging of update.

# Section 7: PT – PORTUGUESE

---

## Política de Privacidade da HolidayTaxis

Última versão: fevereiro de 2025

De acordo com os regulamentos aplicáveis em matéria de proteção de dados, a presente Política de Privacidade destina-se a facilitar a compreensão do seguinte:

### 1. Responsável pelo tratamento de dados

HolidayTaxis é a designação comercial da HolidayTaxis Group Limited (doravante, “**HolidayTaxis**”) cujo número de registo é 4391036 e cuja sede social é em 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, Londres, Reino Unido.

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais que nos facultou é a HolidayTaxis.

### 2. Encarregado da Proteção de Dados

A HolidayTaxis pertence a um grupo de empresas, denominado Grupo HBX (“**Grupo HBX**”). O Grupo HBX tem um Encarregado Global da Proteção de Dados para responder a quaisquer pedidos de informação, solicitações ou esclarecimentos sobre o tratamento de dados pessoais feito eventualmente pelo Grupo HBX, que pode ser contactado pelo seguinte endereço de e-mail [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com) ou pelo nosso endereço postal mencionado no parágrafo acima.

### 3. Como obtemos os seus dados?

Os dados pessoais tratados serão aqueles que nos faculta através dos vários canais que a HolidayTaxis lhe disponibiliza.

No entanto, para fins de conformidade e de atividades de KYB (Know Your Business), obteremos dados pessoais de terceiros, como prestadores de serviços, para deteção de fraude.

Além disso, quando visita o site da HolidayTaxis são utilizadas várias tecnologias para recolher e armazenar informações, o que pode incluir a utilização de cookies ou tecnologias semelhantes, para identificar o seu navegador ou dispositivo. A HolidayTaxis também utiliza estas tecnologias para recolher e armazenar informações, quando interage com serviços oferecidos pela mesma ou outras funcionalidades. Pode obter mais informações sobre como a HolidayTaxis trata os dados pessoais obtidos através de cookies ou em resultado da sua

navegação, caso aceite a instalação destes (para mais informações sobre cookies no Website, consulte a nossa [Política de Cookies](#)).

#### 4. Que dados pessoais tratamos, para que finalidade e por que motivo

Estas finalidades estão indicadas mais adiante, dependendo da categoria de titular de dados a que pertence, indicando que dados serão tratados (tipo de dados) e por que motivo ou com que base (fundamento jurídico). De igual modo, também tratamos quaisquer dados adicionais que nos faculte ou que sejam gerados no decurso da sua relação com a HolidayTaxis, para os fins definidos infra.

GERIR RESERVAS, PAGAMENTOS E PEDIDOS DE CLIENTES E POTENCIAIS CLIENTES	
TIPO DE DADOS	FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de identificação: nome, apelido.</li> <li>• Dados de contacto: e-mail, telefone.</li> <li>• Informações de viagem: dados de transporte (por exemplo, voo) e alojamento.</li> <li>• Dados financeiros para pagamento e faturação.</li> <li>• Qualquer informação ou pedido adicional que lhe seja fornecido.</li> <li>• Detalhes de navegação.</li> <li>• Preferências e requisitos relativos às suas reservas (por exemplo, acessibilidade).</li> <li>• Preferências e interesses de navegação.</li> </ul> <p>Nota: quando o seu motorista o(a) for buscar, recolheremos os dados de geolocalização do mesmo, para garantir que chega ao seu destino final. Isto significa que poderemos, indiretamente, ver a sua localização durante a viagem.</p>	<p>s) Executar um contrato entre si e a HolidayTaxis ou para diligências pré-contratuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerir a relação contratual consigo e garantir o fornecimento dos produtos e serviços contratados, o que inclui tanto a gestão dos serviços oferecidos pela HolidayTaxis, como a qualidade do serviço, faturação, cobrança e retirada dos mesmos. Isto inclui o processamento das suas reservas, centros de atendimento telefónico ou sistemas de comunicações móveis, com base na tecnologia GSM, GPRS ou UMT.</li> <li>• Comunicar-lhe todas as confirmações e/ou modificações das suas reservas efetuadas através da HolidayTaxis ou centros de atendimento telefónico, bem como para enviar-lhe qualquer outra notificação que possa ter solicitado, relativamente a produtos e serviços reservados por si, seja por meios eletrónicos ou outros.</li> <li>• Fazer a gestão dos pagamentos através do Worldpay e do PayPal, mas também através de gateways internacionais como a SEPA e IDEAL. Os dados do seu cartão são introduzidos numa parte altamente segura da página de pagamento, para que a HolidayTaxis nunca veja ou armazene os seus dados. O seu endereço de faturação é solicitado apenas para facilitar a deteção de fraudes e proteger os dados do seu cartão. O HolidayTaxis utiliza o 3D Secure como um nível adicional de segurança que protege ainda mais o utilizador contra fraudes com cartões e garante que a sua sessão no website é tão segura quanto possível.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O fornecedor pode acompanhar as suas horas de chegada ou partida e garantir que o seu <i>transfer</i> decorre sem sobressaltos e é o mais atempado possível. O seu fornecedor também precisa de saber onde é que o(a) pode deixar e ir buscar. Minimizamos os dados que são enviados ao seu motorista, mas tenha, por favor, em atenção que se o contactar por mensagem de texto, chamada telefónica ou utilizando uma aplicação de comunicação como WhatsApp/Viber, este terá acesso ao seu número de telefone. Trabalhamos com os nossos fornecedores para garantir que os seus dados não são armazenados por mais tempo do que o necessário. Determinados dados de acessibilidade podem ser necessários se, por exemplo, precisar de um <i>transfer</i> com acessibilidade para cadeiras de rodas.</li> <li>• Gerir a relação comercial com potenciais clientes, atendendo a pedidos de informações sobre produtos e serviços que a HolidayTaxis disponibiliza.</li> </ul> <p>t) Interesses legítimos da HolidayTaxis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar comunicações comerciais relativas aos bens e serviços da HolidayTaxis, que sejam semelhantes aos que foram objeto dos bens e serviços que lhe foram fornecidos. Por exemplo, comunicações relativas a destinos, dicas de viagem, etc. Estas comunicações serão enviadas com base nos seus interesses e de acordo com o seu perfil, conforme informamos na secção relativa ao tratamento intitulada “Decisões Automatizadas e Definição de Perfis”.</li> </ul> <p>Neste caso, o interesse legítimo da HolidayTaxis seria realizar atividades de comercialização direta destinadas aos seus clientes, permitidas pelas legislações de proteção de dados e comunicações eletrónicas. Isto é, podemos enviar comunicações comerciais quando se torna um cliente, no contexto da venda de um produto ou serviço, se forem semelhantes aos produtos ou serviços que comprou. Pode opor-se a receber este tipo de comunicações, agora ou em qualquer altura, enviando um <i>e-mail</i> para o endereço indicado na secção 1. De igual modo, disporá da possibilidade de se opor em todas as comunicações comerciais</p>
--	---

	<p>enviadas pela HolidayTaxis, clicando na secção de cancelamento de subscrição incluída no rodapé de cada comunicação. A HolidayTaxis externaliza serviços de <i>marketing</i> por <i>e-mail</i> para compilar informações sobre campanhas, ou seja, para acompanhar a abertura de <i>e-mails</i> e cliques em conteúdos e ligações incluídas nos mesmos. Estas informações são compiladas para preparar relatórios estatísticos sobre o comportamento dos destinatários, para que possamos otimizar as nossas campanhas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparação de um perfil comercial com base nos seus gostos e interesses, a partir de uma análise dos produtos ou serviços que comprou ou nos quais demonstrou interesse e pedidos de informação feitos para melhor corresponder às nossas ações promocionais, nomeadamente o envio de mensagens de <i>marketing</i>. Este perfil será elaborado a partir de fontes internas, de acordo com informações sobre a sua navegação, informações obtidas em relação às suas necessidades ou preferências expressas durante a sua relação com a HolidayTaxis, atividades em que efetivamente se envolva e os seus diferentes pontos de contacto informativos junto da nossa organização. Por exemplo, o tipo de hotel reservado, país de destino ou duração das férias, entre outros aspetos.</li> <li>• Realizar pesquisas e estudos de mercado para conhecer a qualidade dos nossos produtos ou serviços e a preferência dos nossos clientes. O interesse legítimo da HolidayTaxis é melhorar a oferta comercial e a experiência aos seus clientes.</li> <li>• Gerir e processar quaisquer ações judiciais, reivindicações extrajudiciais e reclamações de créditos de seguros recebidas pela HolidayTaxis, em relação a si, se realizarmos um tratamento de dados pessoais que não esteja previsto pela legislação aplicável.</li> </ul> <p>u) Consentimento dado por si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar-lhe comunicações comerciais por qualquer meio, inclusivamente eletrónico, com base nos seus hábitos de navegação na Internet e/ou consumo. Essas comunicações podem referir-se a material publicitário ou promocional sobre produtos e serviços que sejam</li> </ul>
--	---



	considerados do seu interesse, com base nos critérios acima mencionados.
<b>CONTACTO GERAL</b>	
<b>TIPO DE DADOS</b>	<b>FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO</b>
Dados pessoais que nos faculta no seu contacto por e-mail.	Interesse legítimo em responder à sua pergunta e/ou reivindicação. Para lidar com pedidos, questões ou reclamações através das secções e formulários de contacto no Website ou através de outros canais, tais como e-mail para informações gerais sobre o Website ou centros de atendimento telefónico.
<b>UTILIZADORES DO WEBSITE</b>	
<b>TIPO DE DADOS</b>	<b>FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados de navegação</li> <li>• Dados técnicos</li> <li>• Endereço IP</li> </ul>	<p>O tratamento dos seus dados pessoais é legitimado pelo <u>consentimento expresso</u> que nos dá através do banner de cookies disponibilizado pela HolidayTaxis.</p> <p>Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento, de acordo com as informações facultadas na nossa <a href="#">Política de Cookies</a>.</p> <p>No entanto, a HolidayTaxis trata informações obtidas através de cookies ou tecnologias semelhantes sem o seu consentimento, quando for necessário prestar-lhe os serviços do website. Também são tratadas informações anónimas ou agregadas que não contenham qualquer atributo que possa identificar o utilizador direta ou indiretamente.</p> <p>A finalidade é:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personalizar e segmentar o conteúdo do Website através da utilização de cookies ou tecnologias semelhantes, quando estes são consentidos pelo utilizador através do banner correspondente.</li> </ul>
<b>UTILIZADORES DE REDES SOCIAIS</b>	
<b>TIPO DE DADOS</b>	<b>FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO</b>
Os dados pessoais que a política de privacidade da rede social em que tem uma conta/perfil de utilizador, bem como as definições de privacidade que tem como utilizador dessa rede social, nos permite tratar. Estes dados dependem das definições de privacidade do utilizador na sua conta na rede social e da política de privacidade dessa rede social.	<p>A HolidayTaxis tem perfis ativos em diferentes redes sociais, o seguinte tratamento de dados pessoais é aplicável a pessoas que se tornem partes interessadas da HolidayTaxis por serem membros, seguirem ou fazerem parte de tais perfis.</p> <p>O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais é a execução dos termos e condições decorrentes do seu estatuto de utilizador registado da rede social:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interação do seu perfil com a rede social correspondente com a HolidayTaxis, incluindo resposta a pedidos de informação, comentários publicados em perfis públicos.</li> </ul>
<b>APLICÁVEL A TODOS OS TITULARES DE DADOS</b>	
<b>TIPO DE DADOS</b>	<b>FINALIDADE E FUNDAMENTO JURÍDICO</b>
Os dados pessoais que nos fornece e que são gerados na relação.	Cumprimento das nossas obrigações civis, comerciais, fiscais, contabilísticas e legais

	relacionadas com o cumprimento dos regulamentos de proteção de dados pessoais, entre outras que possam ser aplicáveis.
--	--

Quando o interesse legítimo é o fundamento jurídico para o tratamento, garantimos que os seus interesses, direitos fundamentais e liberdades não se sobrepõem aos nossos interesses legítimos, que são avaliados através de um teste de ponderação que realizamos. Pode obter informações sobre o teste de ponderação contactando o Encarregado da Proteção de Dados da HolidayTaxis, através dos endereços indicados na secção “Encarregado da Proteção de Dados” ou “Como pode exercer os seus direitos” desta Política de Privacidade.

Se não fornecer determinadas informações que sejam um requisito legal ou contratual ou um requisito para celebrar um contrato, podemos não conseguir prestar o serviço ou informações solicitadas por si ou celebrar um contrato consigo, conforme aplicável. Sempre que tiver a obrigação de facultar as informações, ser-lhe-á comunicado o facto, bem como as eventuais consequências do não fornecimento das mesmas

## 5. Quando e por que motivo divulgamos os seus dados pessoais a terceiros?

Os dados pessoais podem ser partilhados com os seguintes destinatários, pelos motivos explicados abaixo:

DESTINATÁRIO	FINALIDADE	FUNDAMENTO JURÍDICO
<b>Administrações públicas; tribunais e órgãos jurisdicionais; serviços responsáveis pela aplicação da lei</b>	Para o cumprimento das obrigações legais a que a HolidayTaxis está sujeita no desenvolvimento da sua atividade e nos casos previstos na lei, incluindo a obtenção de subsídios e auxílios públicos.	Cumprir uma obrigação legal
<b>Empresas de auditoria contabilística</b>	Para cumprir as obrigações legais de auditoria de contas às quais a HolidayTaxis está sujeita, devido à sua atividade.	Cumprir uma obrigação legal
<b>Prestadores de serviços Web</b>	Para garantir que lhe podemos oferecer o serviço, conforme esperado. Isto inclui categorias como fornecedores de alojamento Web, função de <i>banner</i> de <i>cookies</i> , ferramentas de automatização de <i>e-mails</i> para fornecer atualizações e muito mais.	O titular dos dados consente expressamente ou, quando o consentimento expreso não for exigido por lei, o interesse legítimo do HBX em otimizar o recurso e a eficácia de seus serviços ou serviços de parceiros.
<b>Empresas que fazem parte do <a href="#">Grupo HBX</a></b>	Podemos comunicar os dados às outras empresas do Grupo com o objetivo de oferecer-lhe o melhor serviço, tendo em consideração as suas alergias e/ou necessidades especiais e outros fins administrativos.	O interesse legítimo do Grupo HBX reconhecido pelos regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados.

	Estes dados pessoais são considerados sensíveis e estão sujeitos a proteção especial, de acordo com os regulamentos aplicáveis.	
<b>Terceiros interessados em adquirir a totalidade ou parte do capital social da HolidayTaxis ou do Grupo HBX.</b>	Análise e execução de operações comerciais nas quais a HolidayTaxis possa estar envolvida, devido a modificações estruturais ou transferência de atividade.	O interesse legítimo da HolidayTaxis e do Grupo HBX em analisar e executar operações comerciais no decurso de modificações estruturais ou transferências de atividade.

Além disso, a HolidayTaxis assinou acordos de confidencialidade e de tratamento de dados pessoais necessários e exigidos por lei com fornecedores que necessitam de aceder aos seus dados para a prestação de serviços, de modo a tratar os dados em nosso nome e apenas segundo as nossas instruções. Os fornecedores com os quais a HolidayTaxis assinou os acordos acima mencionados são, entre outros, o fornecedor do centro de atendimento telefónico, os fornecedores de sistemas de gestão de relações com clientes, os prestadores de serviços de *marketing*, os fornecedores de *software* de gestão de informação contabilística interna, bem como os bancos e outras instituições financeiras.

Não partilharemos os seus dados com terceiros, sem primeiro obter o seu consentimento, exceto nos casos em que tal seja necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais às quais a HolidayTaxis esteja sempre sujeita pela sua natureza e atividade. Os seus dados pessoais podem também ser partilhados com terceiros que sejam necessários para prestar um serviço ou para ajudar a HolidayTaxis a prestar um serviço que tenha contratado.

Se, no futuro, tratarmos os seus dados de uma forma diferente, dar-lhe-emos conhecimento dessa alteração e garantiremos que temos o direito legal de fazê-lo.

## 6. Transferências internacionais de dados

A HolidayTaxis contrata os serviços de fornecedores localizados em países fora do Espaço Económico Europeu, Reino Unido e/ou Suíça, com base nas decisões de adequação da Comissão Europeia, do Secretário de Estado do Reino Unido ou do Conselho Federal Suíço (conforme aplicável). Neste caso, considera-se que os países têm regulamentos equivalentes aos europeus, aos do Reino Unido ou aos da Suíça. Caso a HolidayTaxis necessite de contratar serviços de fornecedores localizados em países que não tenham regulamentos equivalentes aos da Europa, Reino Unido ou Suíça (conforme aplicável), a contratação incluirá todas as garantias e salvaguardas exigidas pelos regulamentos para preservar a sua privacidade, após verificação da legislação do país de destino. Em determinados casos específicos, transferimos os seus dados para fora do Espaço Económico Europeu, do Reino Unido e/ou da Suíça, porque é do seu interesse ou é necessário para celebrar ou executar o contrato que temos consigo. Por exemplo, quando faz uma reserva na HolidayTaxis, podemos ter de transferir os seus dados para um hotel ou parceiro comercial localizado no país da sua escolha.

Essas salvaguardas podem consistir na aplicação de cláusulas contratuais e garantias adicionais, de acordo com os regulamentos de cada país de destino, ou de regras vinculativas aplicáveis às empresas aprovadas pelas autoridades de proteção de dados. Para cidadãos no Espaço Económico Europeu, estas cláusulas contratuais estão disponíveis aqui. Informamos também que os regulamentos nos permitem enviar os seus dados para esses países, se isso for necessário para cumprir as nossas obrigações decorrentes do serviço que nos solicita.

De igual modo, informamos que o Grupo HBX ao qual a HolidayTaxis pertence, tem empresas localizadas fora da União Europeia, Reino Unido ou Suíça. Pode encontrar uma lista destes países aqui. Nesses casos, a HolidayTaxis exige que estas empresas cumpram as medidas adequadas para proteger os seus dados pessoais, seguindo os regulamentos europeus.

Para mais informações sobre as garantias de privacidade, ou sobre os países de destino para os quais necessitamos de transferir os seus dados para cumprir as nossas obrigações contratuais para consigo, pode contactar a HolidayTaxis, através dos endereços indicados na secção “Como pode exercer os seus direitos” da presente Política de Privacidade.

## **7. Crianças e privacidade**

Se tiver menos de 18 anos, não pode fazer quaisquer reservas no nosso *website* – um progenitor, tutor ou adulto adequado deve fazer a reserva em seu nome.

## **8. Decisões automatizadas e definição de perfis**

A HolidayTaxis adota decisões automatizadas relativamente à definição do seu perfil quando fazemos determinadas utilizações dos seus dados pessoais que afetam o utilizador juridicamente ou de forma semelhante.

Entende-se por decisões automatizadas o facto de uma decisão que lhe diz respeito ser tomada automaticamente com base numa decisão informática (utilizando algoritmos de *software*) sem revisão humana da nossa parte. Por exemplo, tomamos decisões automatizadas para personalizar o envio de comunicações de marketing em função das respostas fornecidas por si ou do seu comportamento em relação à HolidayTaxis.

A criação de perfis baseia-se na análise dos seus interesses e é realizada através de uma segmentação geral, não específica ou exaustiva, por exemplo, de acordo com o seu destino, idioma, interesses associados às suas interações com o conteúdo, serviços e produtos da HolidayTaxis, ou seja, identificando pequenos aspetos seus enquanto titular de dados, com informações obtidas diretamente de si. Esta criação de perfis irá influenciar apenas o tipo de comunicações comerciais que irá receber da HolidayTaxis.

Pode exercer este direito contactando-nos através das informações de contacto indicadas na secção “Como pode exercer os seus direitos”.

## **9. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?**

Conservaremos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para os fins para os quais os recolhemos e para cumprir os períodos legais de limitação e conservação, por motivos estritamente limitados e autorizados por lei ou até à retirada do seu consentimento. Conservamos os seus dados pessoais por um período máximo de 10 anos, que é o período legal para a prescrição de infrações penais relativas ao incumprimento de obrigações fiscais, não obstante, em determinadas circunstâncias, não relacionadas com a nossa relação contratual, aplicamos períodos de conservação mais curtos. Nalgumas circunstâncias, anonimizamos os dados pessoais para que deixem de ser identificáveis e possamos continuar a utilizá-los. Quando já não necessitarmos dos dados pessoais, apagá-los-emos ou destruí-los-emos de forma segura.

A HolidayTaxis conserva os dados recolhidos para realizar as finalidades acima indicadas durante a sua relação com a mesma e, mesmo depois disso, até ao prazo de prescrição de qualquer responsabilidade jurídica daí decorrente. Para mais informações sobre períodos de conservação específicos, pode contactar a HolidayTaxis através dos endereços indicados na secção “Como pode exercer os seus direitos” desta Política de Privacidade.

## 10. Como pode exercer os seus direitos?

Pode exercer, no que diz respeito aos dados recolhidos, os direitos de acesso, retificação, oposição, eliminação, limitação e portabilidade dos dados, de acordo com os regulamentos sobre proteção de dados e retirar o seu consentimento, bem como o direito de definir diretivas relativas ao destino dos seus dados, após a sua morte. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do tratamento com base no consentimento, antes da sua retirada.

Estes direitos podem ser exercidos enviando uma comunicação:

- Para o *e-mail* [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com).

Embora o regulamento aplicável não introduza quaisquer requisitos formais para exercer os seus direitos. Recomendamos a inclusão de “Proteção de dados” como assunto do *e-mail* ou envelope.

Além disso, se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola os regulamentos ou os seus direitos de privacidade, pode apresentar uma reclamação:

- através dos endereços postais e de *e-mail* acima indicados;
- diretamente junto da sua autoridade de controlo local, embora agradeçamos a oportunidade de resolver quaisquer reclamações diretamente; ou
- junto de uma autoridade de proteção de dados, por exemplo, a autoridade competente para o seu local de residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração. Os contactos das autoridades de proteção de dados podem ser encontrados [aqui](#).

## 11. Alterações, modificações ou atualizações

A HolidayTaxis reserva-se o direito de rever esta Política de Privacidade em qualquer momento que considere apropriado, de modo a refletir alterações regulamentares, boas práticas ou atualizar as atividades de tratamento de dados pessoais, sendo possível ver quando esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez no topo da página. As atualizações serão comunicadas em conformidade com os requisitos regulamentares, caso os seus direitos sejam significativamente afetados pela alteração ou atualização em causa.

# Section 8: TR – TURKISH

## HolidayTaxis Gizlilik Politikası

Son sürüm: Şubat 2025

Geçerli sveri koruma düzenlemelerine uygun olarak, bu Gizlilik Politikasının amacı aşağıdakileri anlamanıza yardımcı olmaktır:

### 1. Veri Sorumlusu

HolidayTaxis, tescil numarası 4391036 olan ve tescilli adresi - 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, Londra, Birleşik Krallık olan HolidayTaxis Group Limited'in (bundan sonra "**HolidayTaxis**") ticari adıdır.

Bize sağladığınız kişisel verilerin işlenmesi için Veri Sorumlusu HolidayTaxis'dir.

### 2. Veri Koruma Yetkilisi

HolidayTaxis, hep birlikte HBX Group (bundan sonra "**HBX Group**") olarak anılan bir şirketler grubuna aittir. HBX Group, HBX Group tarafından yapılabilecek kişisel veri işleme ile ilgili her türlü soruya, talebe veya açıklama isteğine dataprotection@holidaytaxis.com e-posta adresinden veya yukarıdaki paragrafta belirtilen posta adresimizden yanıt vermek için bir Global Veri Koruma Yetkilisine sahiptir.

### 3. Verilerinizi nasıl elde ederiz?

İşlenen kişisel veriler HolidayTaxis'in size sağladığı çeşitli kanallar vasıtası ile bize sağladığınız veriler olacaktır.

Ancak uyum amaçları ve KYB (İşinizi Tanıyın) faaliyetleri için dolandırıcılık belirleme hizmeti sağlayıcıları gibi üçüncü taraflardan kişisel veriler elde edeceğiz.

Ayrıca HolidayTaxis sitesini ziyaret ettiğiniz zaman bilgi toplamak ve depolamak için çeşitli teknolojiler kullanılır ve bu da tarayıcınızı veya cihazınızı belirlemek için çerezler veya benzer teknolojiler kullanılmasını içerebilir. HolidayTaxis bu teknolojileri aynı zamanda HolidayTaxis tarafından sunulan hizmetler veya başka özellikler ile etkileşimde bulunduğunuz zaman bilgi toplamak ve depolamak için de kullanır. Çerezler yerleştirilmesini kabul etmeniz durumunda çerezler üzerinden veya göz atma işleminizin bir sonucu olarak elde edilen kişisel verileri HolidayTaxis'in nasıl işlediği hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz (Web Sitesindeki çerezler hakkında daha fazla bilgi için [Çerez Politikamıza](#) gidin).

#### 4. Hangi kişisel verileri hangi amaçla ve hangi nedenle işliyoruz?

Bu amaçlar, hangi veri sahibi kategorisinden olduğunuza bağlı olarak, hangi verilerin işleneceği (veri türü) ve hangi nedenle veya hangi temelde (yasal temel) işleneceği belirtilerek aşağıda listelenmiştir. Benzer şekilde, bize sağladığınız veya HolidayTaxis ile ilişkiniz sırasında oluşturulan her türlü ek verileri de yukarıda belirtilen amaçlar için işleriz.

MÜŞTERİ VE POTANSİYEL MÜŞTERİ REZERVASYONLARININ, ÖDEMELERİNİN VE TALEPLERİNİN YÖNETİLMESİ	
VERİ TÜRÜ	AMAÇLAR VE YASAL TEMEL
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanımlama verileri: ad, soyadı.</li> <li>• İletişim bilgileri: e-posta, telefon numarası.</li> <li>• Seyahat bilgileri: ulaşım (örneğin uçuş) ve konaklama bilgileri.</li> <li>• Ödeme ve fatura etme için finansal veriler.</li> <li>• Sizden gelen her türlü ek bilgi veya talep.</li> <li>• Göz atma ayrıntıları.</li> <li>• Rezervasyonlarınızla ilgili tercihler ve gereklilikler (örneğin erişilebilirlik).</li> <li>• Tarama tercihleri ve ilgi alanları.</li> </ul> <p>Not: Sürücünüz sizi aldığı zaman, son varış noktanıza ulaştığınızdan emin olmak için sürücüden coğrafi konum verileri toplayacağız. Bu, seyahat süresince konumunuzu dolaylı olarak görebileceğimiz anlamına gelir.</p>	<p>v) Sizinle HolidayTaxis arasındaki bir sözleşmenin yerine getirilmesi veya sözleşme öncesi önlemlerin uygulanması:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hem HolidayTaxis tarafından sunulan hizmetlerin hem de hizmet kalitesinin, fatura etmenin, tahsilatın ve bunların geri çekilmesinin yönetilmesini içermek üzere sizinle sözleşme ilişkisini yönetmek ve sözleşmesi yapılan ürünlerin ve hizmetlerin temin edilmesini sağlamak. Bu, GSM, GPRS veya UMT teknolojisine dayalı olarak rezervasyonlarınızın, çağrı merkezlerinin veya mobil iletişim sistemlerinin işlenmesini içerir.</li> <li>• HolidayTaxis veya çağrı merkezleri aracılığıyla yaptığınız rezervasyonların her teyidi ve/veya değişikliği hakkında sizi bilgilendirmenin yanı sıra, elektronik veya diğer yollarla sizin tarafınızdan rezerve edilen ürünler ve hizmetler ile ilgili talep etmiş olabileceğiniz diğer bildirimleri göndermek.</li> <li>• Ödemeleri Worldpay ve PayPal üzerinden ve ayrıca SEPA ve IDEAL gibi uluslararası ağ geçitleri üzerinden yönetmek. Kart bilgileriniz ödeme sayfasının son derece güvenli bir bölümüne girilir, böylece HolidayTaxis bilgilerinizi asla görmez veya depolamaz. Fatura adresiniz yalnızca dolandırıcılığın belirlenmesine ve kart bilgilerinizi korumaya yardımcı olmak için talep edilir. HolidayTaxis, sizi kart dolandırıcılığından da koruyan ve web sitesi oturumunuzun olanaklı olduğunca güvenli ve emniyetli durumda olmasını sağlayan ek bir güvenlik düzeyi olarak 3D Secure kullanır.</li> <li>• Tedarikçi varış veya ayrılış saatlerinizi izleyebilir ve transferinizin olanaklı olduğunca sorunsuz ve zamanında olmasını sağlayabilir. Tedarikçinizin sizi nereye bırakacağını ve nereden alacağını da bilmesi gerekir. Sürücünüze gönderilen</li> </ul>



	<p>verileri en aza indiriyoruz ancak kısa mesaj, telefon görüşmesi veya WhatsApp/Viber gibi bir iletişim uygulaması kullanarak sürücünüze ulaşırsanız sürücünün telefon numaranıza erişime sahip olacağını lütfen unutmayın. Verilerinizin gerekenden uzun süre depolanmamasını sağlamak için tedarikçilerimizle birlikte çalışırız. Örneğin, tekerlekli sandalye ile erişilebilen bir transfere ihtiyacınız olursa belirli erişilebilirlik verileri gerekebilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potansiyel müşterilerle ticari ilişkiyi yönetmek, HolidayTaxis tarafından sunulan ürünler ve hizmetler hakkındaki bilgi talepleri ile ilgilenmek.</li> </ul> <p>w) HolidayTaxis'in meşru çıkarları:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HolidayTaxis'in size sağlanan malların ve hizmetlerin konusu olanlara benzeyen malları ve hizmetleri hakkında ticari iletişimler yapmak. Örneğin, varış noktaları, seyahat ipuçları vb. ile ilgili iletişimler. Bu iletişimler, "Otomatik Kararlar ve Profil Oluşturma" başlıklı işleme bölümünde sizi bilgilendirdiğimiz gibi, ilgi alanlarınız temelinde ve profilinize uygun olarak gönderilecektir.</li> </ul> <p>Bu durumda, HolidayTaxis'in meşru çıkarı, veri koruma ve elektronik iletişim mevzuatının izin verdiği şekilde onun müşterilerini hedefleyen doğrudan pazarlama faaliyetleri yürütmek olacaktır. Yani, müşteri durumuna geldiğiniz zaman, bir ürün veya hizmet satılması bağlamında bunlar satın almış olduğunuz ürünlere veya hizmetlere benzediği takdirde ticari iletişimler gönderebiliriz. Bölüm 1'de belirtilen adrese e-posta göndererek şimdi veya herhangi bir zamanda bu gibi iletişimlere itiraz edebilirsiniz. Benzer şekilde, HolidayTaxis tarafından gönderilen her ticari iletişimde her iletişimin alt bilgisinde yer alan abonelikten çık bölümüne tıklayarak itiraz etme şansınız olacaktır.</p> <p>HolidayTaxis, kampanyalar hakkında bilgi derlemek için, yani e-postaların açılmasını ve e-postalardaki içeriğe ve bağlantılara tıklanmasını izlemek için dışarıdan e-posta pazarlama hizmetleri kullanır. Bu bilgiler, kampanyalarımızı optimize edebilmemiz için alıcı davranışı hakkında</p>
--	---

	<p>istatistik raporları hazırlamak üzere derlenir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Satın aldığınız veya ilgi gösterdiğiniz ürünlerin veya hizmetlerin analiz edilmesinden ve pazarlama mesajları göndermek gibi tanıtım faaliyetlerimizi daha uygun duruma getirmek için yapılan sorgulardan başlayarak, zevklerinize ve ilgi alanlarınıza göre ticari bir profil hazırlanması.</li> </ul> <p>Bu profil, yaptığınız tarama hakkındaki bilgilere, HolidayTaxis ile ilişkiniz sırasında gereklilikleriniz veya tercihleriniz ile ilgili olarak elde edilen sizin belirttiğiniz bilgilere, fiilen katıldığınız etkinliklere ve kuruluşumuzla farklı bilgi temas noktalarınıza uygun olarak iç kaynaklardan hazırlanacaktır. Örneğin, diğer yönlerin yanı sıra rezervasyon yapılan otelin türü, varış ülkesi veya tatil süresi gibi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ürünlerimizin veya hizmetlerimizin kalitesini ve müşterilerimizin tercihlerini öğrenmek için anketler ve pazar araştırmaları yapmak. Müşterilerine sunulan ticari teklifi ve onların deneyimini iyileştirmek HolidayTaxis'in meşru çıkarıdır.</li> <li>Geçerli ilgili mevzuat tarafından öngörülmemeyen bir kişisel veri işlemesi yaptığımız takdirde HolidayTaxis tarafından sizinle ilgili olarak alınan yasal talepleri, mahkeme dışı talepleri ve sigorta taleplerini yönetmek ve işlemek.</li> </ul> <p>x) Sizin tarafınızdan verilen izin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet taraması ve/veya tüketim alışkanlıklarınız temelinde elektronik araçlar dâhil olmak üzere herhangi bir yoldan sizinle ticari iletişimler yapmak. Bu gibi iletişimler, yukarıda belirtilen ölçütler temelinde ilginizi çektiği kabul edilen ürünler ve hizmetler hakkında reklam veya tanıtım materyalleri ile ilgili olabilir.</li> </ul>
<b>GENEL İLETİŞİM</b>	
<b>VERİ TÜRÜ</b>	<b>AMAÇLAR VE YASAL TEMEL</b>
E-posta ile iletişiminizde bize sağladığınız kişisel veriler.	Sorunuzu ve/veya talebinizi yanıtlamaktaki meşru çıkar. Web Sitesindeki bölümler ve iletişim formları aracılığıyla veya Web Sitesi veya çağrı merkezleri hakkında genel bilgi için e-posta gibi başka kanallar üzerinden talepleri, soruları veya şikâyetleri ele almak.
<b>WEB SİTESİ KULLANICILARI</b>	
<b>VERİ TÜRÜ</b>	<b>AMAÇLAR VE YASAL TEMEL</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezinme verileri</li> <li>• Teknik veriler</li> <li>• IP adresi</li> </ul>	<p>Kişisel verilerinizin işlenmesi, HolidayTaxis tarafından sağlanan çerez başlığı üzerinden bize verdiğiniz <a href="#">açık izin</a> tarafından meşru duruma getirilmektedir.</p> <p>İzinizi <a href="#">Çerez Politikamızda</a> sağlanan bilgilere uygun olarak herhangi bir zamanda geri çekebilirsiniz.</p> <p>Ancak, HolidayTaxis size web sitesi hizmetlerini sağlamak gerektiği zaman izniniz olmaksızın çerezler veya benzer teknolojiler aracılığıyla elde edilen bilgileri işler. Sizi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlayabilecek herhangi bir özellik içermeyen anonim veya toplu bilgiler de işlenir.</p> <p>Amaç şudur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kullanıcı tarafından ilgili başlık aracılığıyla izin verildiği zaman, Web Sitesinin içeriğini çerezler veya benzer teknolojiler kullanarak kişiselleştirmek ve bölümlendirmek.</li> </ul>
<b>SOSYAL MEDYA KULLANICILARI</b>	
<b>VERİ TÜRÜ</b>	<b>AMAÇLAR VE YASAL TEMEL</b>
<p>Bir hesabınızın / kullanıcı profilinizin bulunduğu sosyal ağın gizlilik politikası ve o sosyal ağın kullanıcısı olarak sahip olduğunuz gizlilik ayarları tarafından işlememize izin verilen kişisel veriler. Bu veriler, sosyal ağdaki hesabınızdaki sizin kendi gizlilik ayarlarınıza ve bu sosyal ağın gizlilik politikasına bağlıdır.</p>	<p>HolidayTaxis farklı sosyal ağlarda aktif profillere sahiptir; aşağıdaki kişisel veri işleme işlemleri, bu profillerin bir üyesi olarak, bunları izleyerek veya bunların parçası olarak HolidayTaxis paydaşları durumuna gelen kişiler için geçerlidir.</p> <p>Kişisel verilerinizin işlenmesinin yasal temeli, sosyal ağın kayıtlı bir kullanıcısı olma durumunuzdan kaynaklanan hüküm ve koşulların yerine getirilmesidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herkese açık profillerde yayınlanan sorulara, yorumlara yanıt vermek dâhil olmak üzere ilgili sosyal ağdaki profilinizin HolidayTaxis ile etkileşimi.</li> </ul>
<b>TÜM VERİ SAHİPLERİ İÇİN GEÇERLİDİR</b>	
<b>VERİ TÜRÜ</b>	<b>AMAÇLAR VE YASAL TEMEL</b>
<p>Bize sağladığınız ve ilişkide oluşturulan kişisel veriler.</p>	<p>Geçerli olabilecek başka şeylerin yanı sıra, kişisel veri koruma düzenlemelerine uyum ile ilgili olarak sivil, ticari, vergi, muhasebe ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.</p>

İşlemenin yasal dayanağı meşru çıkar olduğu zaman, çıkarlarınızın, temel haklarınızın ve özgürlüklerinizin bizim meşru çıkarlarımızı geçersiz bırakmadığından emin oluruz ve bu, yaptığımız bir dengeleme testi ile değerlendirilir. Bu Gizlilik Politikasının “Veri Koruma Yetkilisi” veya “Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz” bölümünde belirtilen adresleri kullanarak HolidayTaxis’in Veri Koruma Yetkilisi ile iletişime geçerek dengeleme testi hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Yasal veya sözleşmeye dayalı bir gereklilik veya bir sözleşme yapmak için bir gereklilik olan belirli bilgileri sağlamadığınız takdirde, geçerli olan şekilde, talep ettiğiniz hizmeti veya bilgileri sağlayamayabiliriz veya sizinle bir sözleşme yapamayabiliriz. Bilgileri sağlamak zorunda olduğunuz her durumda ve bu bilgileri vermemenin olası sonuçları hakkında sizi bilgilendireceğiz

## 5. Kişisel verilerinizi üçüncü taraflara ne zaman ve neden açıklarız?

Kişisel veriler, aşağıda açıklanan nedenlerden dolayı aşağıdaki alıcılarla paylaşılabilir:

ALICI	AMAÇ	YASAL TEMEL
<b>Kamu idareleri; Mahkemeler ve heyetler; Kolluk kuvvetleri</b>	HolidayTaxis'in faaliyetinin geliştirilmesi için tabi olduğu yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için ve sübvansiyonlar ve kamu yardımı elde edilmesi dâhil olmak üzere yasaların öngördüğü durumlarda.	Yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek
<b>Muhasebe denetleme firmaları</b>	HolidayTaxis'in faaliyetinden dolayı tabi olduğu hesap denetimi yasal yükümlülüklerine uymak için.	Yasal bir yükümlülüğü yerine getirmek
<b>Web Hizmeti Sağlayıcıları</b>	Hizmeti size beklediği gibi sunabilmemizi sağlamak. Bu, web barındırma sağlayıcıları, çerez başlığı işlevi, güncellemeler sağlamak için e-posta otomasyon araçları gibi kategorileri ve daha fazlasını içerir.	Veri sahibinin açık izni veya yasanın açık izin gerektirmediği durumlarda HBX'in kendi hizmetlerinin veya iş ortağı hizmetlerinin çekiciliğini ve etkililiğini optimize etmekteki meşru çıkarı.
<b><a href="#">HBX Group'un</a> bir parçası olan şirketler</b>	Duyarlıklarınızı ve/veya özel ihtiyaçlarınızı ve diğer idari amaçları göz önünde bulundurarak, sizin için en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla verileri diğer Grup şirketlerine iletebiliriz. Bu kişisel veriler hassas olarak kabul edilmektedir ve geçerli düzenlemelere göre özel korumaya tabidir.	HBX Group'un veri koruma hakkındaki geçerli düzenlemeler tarafından tanınan meşru çıkarı
<b>HolidayTaxis'in veya HBX Group'un hisse senedi sermayesinin tamamını veya bir bölümünü satın almak isteyen üçüncü taraflar.</b>	Yapısal değişiklikler veya işin aktarılması yüzünden HolidayTaxis'in dâhil olabileceği ticari faaliyetlerin analiz edilmesi ve yürütülmesi.	Yapısal değişiklikler veya iş transferleri sırasında HolidayTaxis ve HBX Group'un ticari faaliyetleri analiz etmek ve yürütmekteki meşru çıkarı.

Ayrıca, HolidayTaxis, verileri bizim adımıza ve yalnızca bizim talimatlarımız uyarınca işlemek üzere hizmetler sağlanması için verilerinize erişmesi gereken tedarikçilerle yasaların gerektirdiği gizlilik ve kişisel veri işleme sözleşmeleri imzalamıştır. HolidayTaxis'in yukarıda belirtilen anlaşmaları imzaladığı tedarikçiler, çağrı merkezi sağlayıcısı, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri sağlayıcıları, pazarlama hizmeti sağlayıcıları, iç muhasebe bilgi yönetimi yazılımı sağlayıcıları ve ayrıca bankalar ve diğer finans kuruluşları gibi tedarikçilerdir.

HolidayTaxis'in faaliyetinin özelliği gereği her zaman tabi olduğu yasa veya sözleşme yükümlülüklerine uyum için gerekli olan durumlar dışında, önce sizin izninizi almadan

verilerinizi başka üçüncü taraflarla paylaşmayacağız. Kişisel verileriniz, sözleşmesini yaptığınız bir hizmeti sağlamak veya bir hizmetin sunulmasında HolidayTaxis'eyardımcı olmak için gerekli üçüncü taraflarla da paylaşılabilir.

Gelecekte verilerinizi farklı bir şekilde işlersek söz konusu değişiklik hakkında sizi bilgilendireceğiz ve bunu yapmaya yasal hakkımız bulunduğundan emin olacağız.

## 6. Uluslararası veri aktarımları

HolidayTaxis, Avrupa Komisyonu, Birleşik Krallık Dışişleri Bakanlığı veya İsviçre Federal Konseyinin (geçerli olan şekilde) yeterlilik kararlarına dayanarak Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve/veya İsviçre dışındaki ülkelerde bulunan tedarikçilerin hizmetlerini kiralar. Bu durumda, bu ülkelerin Avrupa, Birleşik Krallık veya İsviçre düzenlemelerine eş değer düzenlemelere sahip olduğu kabul edilmektedir. HolidayTaxis'in Avrupa, Birleşik Krallık veya İsviçre'ye (geçerli olan şekilde) eş değer düzenlemelere sahip olmayan ülkelerde bulunan tedarikçilerden hizmet kiralaması gerektiği takdirde, yapılan sözleşme, varış ülkesinin mevzuatının doğrulanmasından sonra, gizliliğinizi korumak için düzenlemelerin gerektirdiği tüm garantileri ve koruma önlemlerini içerecektir. Belirli özel durumlarda verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve/veya İsviçre dışına aktarırız çünkü bu sizin çıkarınızadır veya sizinle sözleşme yapmak veya yaptığımız sözleşmeyi yerine getirmek için gereklidir. Örneğin, HolidayTaxis'ten bir rezervasyon yaptırdığınız zaman verilerinizi seçtiğiniz ülkede bulunan bir otele veya iş ortağına aktarmamız gerekebilir.

Bu gibi koruma önlemleri, her varış ülkesinin düzenlemelerine uygun olarak sözleşme maddelerinin ve bunlara ek garantilerin uygulanmasını veya veri koruma makamları tarafından onaylanmış bağlayıcı kurumsal kuralları içerebilir. Avrupa Ekonomik alanındaki vatandaşlar için bu sözleşme maddeleri burada bulunmaktadır. Ayrıca bizden talep ettiğiniz hizmetten kaynaklanan yükümlülüklerimize uymak için gerekli olması durumunda, düzenlemelerin verilerinizi bu gibi ülkelere göndermemize izin verdiğini de size belirtiriz.

Benzer şekilde, HolidayTaxis'in ait olduğu HBX Group'un Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya İsviçre dışında şirketleri olduğunu size belirtiriz. Bu ülkelerin listesini burada bulabilirsiniz. Bu durumlarda, HolidayTaxis, bu şirketlerin kişisel verilerinizi korumak için Avrupa düzenlemelerini izleyerek gerekli önlemlere uymasını gerekli tutmaktadır.

Gizliliğiniz ile ilgili garantiler veya size karşı sözleşme yükümlülüklerimizi yerine getirmek için verilerinizi aktarmamız gereken varış ülkeleri hakkında daha fazla bilgi için bu Gizlilik Politikasının "Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz" bölümünde belirtilen adresler vasıtası ile HolidayTaxis ile iletişime geçebilirsiniz.

## 7. Çocuklar ve gizlilik

18 yaşından küçükseniz web sitemizden hiçbir rezervasyon yapamazsınız - sizin adınıza bir ebeveyn, vasi veya uygun bir yetişkin rezervasyon yapmalıdır.

## 8. Otomatik kararlar ve profil oluşturma

HolidayTaxis, profilinizin oluşturulması ile ilgili olarak, kişisel verilerinizin sizi yasal bakımdan veya benzer bir şekilde etkileyen belirli tarzlarda kullanıldığı otomatik kararlar alır.

Otomatik kararlar, sizinle ilgili bir kararın bizim tarafımızda insan incelemesi yapılmaksızın bir bilgisayar kararı (yazılım algoritmalarından yararlanma) temelinde otomatik olarak alındığı anlamına gelir. Örneğin, pazarlama iletişimleri göndermeyi özelleştirmek için, sizin verdiğiniz yanıtlara veya HolidayTaxis'e karşı davranışlarınıza göre otomatik kararlardan yararlanırız.

Profil oluşturma, ilgi alanlarınızı analiz etmeye dayanır ve özgün veya kapsamlı olmayan genel bir segmentasyon yapılarak gerçekleştirilir; örneğin, varış yerinize, dilinize, HolidayTaxis içeriği, hizmetleri ve ürünleri ile etkileşimlerinizle bağlantılı ilgi alanlarınıza göre, yani doğrudan sizden elde edilen bilgilerle bir veri sahibi olarak sizin tali yönlerinizi tanımlayarak. Bu profil oluşturma yalnızca HolidayTaxis'den alacağınız ticari iletişim türünü etkileyecektir.

“Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz” bölümünde belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak bizimle iletişime geçerek bu hakkı kullanabilirsiniz.

## **9. Verilerinizi ne süre boyunca saklarız?**

Kişisel verilerinizi yalnızca bunları toplama amaçlarımız için ihtiyacımız olduğu sürece ve yasaların kesinlikle sınırlandırdığı ve izin verdiği nedenlerle yasal sınırlama ve saklama sürelerine uymak için veya siz izninizi geri çekinceye kadar saklayacağız. Kişisel verilerinizi, vergi yükümlülüklerine uymamaya ilişkin cezai suçların zaman aşımına uğraması için yasal süre olan en çok 10 yıl boyunca saklarız ve bazı durumlarda sözleşmeye dayalı ilişkimizle bağlantılı olmamak üzere, daha kısa saklama süreleri uygularız. Bazı durumlarda kişisel verileri artık tanımlanamayacak şekilde isimden arındırırız ve bunları kullanmaya devam edebiliriz. Kişisel verilere artık ihtiyacımız kalmadığı zaman bunları güvenli bir şekilde sileriz veya imha ederiz.

HolidayTaxis, yukarıdaki amaçları gerçekleştirmek için toplanan verileri HolidayTaxis ile ilişkinizin süresi boyunca ve hatta ondan sonra bile, bu konuda ortaya çıkan herhangi bir yasal yükümlülük üzerindeki zaman aşımına kadar elde tutacaktır. Belirli saklama süreleri hakkında daha fazla bilgi için bu Gizlilik Politikasının “Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz” bölümünde belirtilen adresler üzerinden HolidayTaxis ile iletişime geçebilirsiniz.

## **10. Haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz?**

Toplanan veriler bakımından, veri koruması ile ilgili düzenlemelere uygun olarak verilere erişme, onları düzeltme, itiraz etme, onları silme, sınırlandırma ve taşınabilirlik haklarını kullanabilir ve izninizi geri çekebilir ve ayrıca, ölümünüzden sonra verilerinizin kaderi hakkındaki talimatların tanımlanması hakkını kullanabilirsiniz. İzin geri çekilmesi, geri çekme öncesinde izin temelinde yapılan işlemin yasallığını etkilemez.

Bu haklar şu şekilde bir iletişim gönderilerek kullanılabilir:

- Şu e-posta adresine: [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

Her ne kadar geçerli yönetmelik haklarınızı kullanmanız için herhangi bir resmi gereklilik getirmese de, e-postaya veya zarfa konu olarak “Veri koruma” konusunu eklemenizi öneririz.

Ayrıca, kişisel verilerinizi işlemenin düzenlemeleri veya gizlilik haklarınızı ihlal ettiğini düşünmeniz durumunda şu şekilde şikâyetinde bulunabilirsiniz:

- yukarıda belirtilen posta ve e-posta adreslerinden,
- şikâyetleri doğrudan çözümlene fırsatını takdir etmemize rağmen, doğrudan yerel denetim makamınız nezdinde veya
- bir veri koruma makamına, örneğin olağan ikamet yerinizin, iş yerinizin veya iddia edilen ihlalin yapıldığı yerin yetkili veri koruma makamına. Veri koruma makamlarının iletişim bilgileri [burada](#) bulunabilir.

#### 11. Değişiklikler, tadilatlar veya güncellemeler

HolidayTaxis, düzenleyici değişikliklerini, en iyi uygulamaları yansıtmak veya kişisel veri işleme faaliyetlerini güncellemek için bu Gizlilik Politikasını uygun gördüğü herhangi bir zamanda revize etme hakkını saklı tutar ve bu Gizlilik Politikasının en son ne zaman güncellendiğini sayfanın en üst tarafında görebilirsiniz. Böyle bir değişikliğin veya güncellenmenin bir sonucu olarak haklarınızın önemli ölçüde etkilenmesi durumunda düzenleyici gerekliliklerine uygun olarak bu gibi güncellemeler hakkında bilgilendirileceksiniz.

# Section 9: UK – UKRAINIAN

---

## Політика конфіденційності HolidayTaxis

Остання версія: лютий 2025 р.

Відповідно до застосовних норм щодо захисту даних ця Політика конфіденційності призначена для того, щоб допомогти вам зрозуміти викладене нижче.

### 1. Контролер даних

HolidayTaxis — це комерційне найменування компанії HolidayTaxis Group Limited (далі — «**HolidayTaxis**»), зареєстрованої за номером 4391036, юридична адреса: 7th Floor, Tower 42, 25 Old Broad Street, EC2N 1HN, London, United Kingdom (Сполучене Королівство).

Контролером даних під час обробки наданих вами персональних даних є компанія HolidayTaxis.

### 2. Спеціаліст із захисту даних

HolidayTaxis належить до групи компаній, які разом іменуються HBX Group (далі — «**HBX Group**»). HBX Group має Корпоративного спеціаліста із захисту даних, який відповідає на будь-які запити або надає роз'яснення щодо обробки персональних даних, яку може здійснювати HBX Group, за такою адресою електронної пошти: [dataprotection@holidaytaxis.com](mailto:dataprotection@holidaytaxis.com), або за нашою поштовою адресою, вказаною в пункті вище.

### 3. Як ми отримуємо ваші дані?

Персональні дані, що обробляються, — це ті дані, які ви надаєте нам через різні канали, які компанія HolidayTaxis надає вам.

Однак для цілей дотримання нормативно-правових вимог і діяльності КУВ («знай свій бізнес») ми отримуємо персональні дані від третіх осіб, таких як постачальники послуг, щоб виявляти шахрайство.

Крім того, коли ви відвідуєте сайт HolidayTaxis, то для збору та зберігання інформації використовуються різні технології, що можуть включати використання файлів cookie або подібних технологій для ідентифікації вашого браузера або пристрою. HolidayTaxis також використовує ці технології для збору та зберігання інформації під час взаємодії зі службами, які пропонує HolidayTaxis, або іншими функціями. Ви можете отримати додаткову інформацію про те, як HolidayTaxis опрацьовує персональні дані, отримані за допомогою



файлів cookie або в результаті вашого перегляду, якщо ви дозволяєте використовувати файли cookie (для отримання додаткової інформації про файли cookie на Вебсайті перегляньте нашу [Політику використання файлів cookie](#)).

#### 4. Які персональні дані ми обробляємо, з якою метою та з якої причини

Далі наведено цілі такого опрацювання нижче, залежно від того, до якої категорії суб'єктів даних належите ви, із зазначенням типу даних (які дані опрацьовуватимуться) і правових підстав (з якої причини або на якій основі здійснюватиметься опрацювання). Так само ми обробляємо будь-які додаткові дані, які ви надаєте нам або які створюються під час ваших відносин із HolidayTaxis, для цілей, викладених нижче.

<b>КЕРУВАННЯ БРОНЮВАННЯМИ, ПЛАТЕЖАМИ ТА ЗАПИТАМИ КЛІЄНТІВ І ПОТЕНЦІЙНИХ КЛІЄНТІВ</b>	
<b>ТИП ДАНИХ</b>	<b>ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ідентифікаційні дані: ім'я, прізвище.</li> <li>• Контактні дані: електронна пошта, номер телефону.</li> <li>• Інформація про поїздки: інформація про транспорт (наприклад, рейс) та проживання.</li> <li>• Фінансові дані для оплати та виставлення рахунків.</li> <li>• Будь-яка додаткова інформація або запит, наданий вами.</li> <li>• Деталі вебперегляду.</li> <li>• Уподобання та вимоги щодо бронювання (наприклад, пристосування).</li> <li>• Уподобання та інтереси вебперегляду.</li> </ul> <p>Примітка. Коли вас забере ваш водій, ми збиратимемо дані геолокації від водія, щоб переконатися, що ви доїхали в кінцевий пункт призначення. Це означає, що ми опосередковано зможемо бачити ваше місцезнаходження, поки ви будете в дорозі.</p>	<p>у) Виконання договору між вами та HolidayTaxis або застосування заходів перед укладанням договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Керування договірними відносинами з вами та забезпечення надання продуктів і послуг, передбачених договором, що включає як керування послугами, які пропонує HolidayTaxis, так і забезпечення якості послуг, виставлення рахунків, збір і зняття коштів за ними. Це включає обробку ваших бронювань, колцентри або системи мобільного зв'язку на основі технології GSM, GPRS або UMTs.</li> <li>• Інформувати вас про кожне підтвердження та (або) зміну ваших бронювань, здійснених через HolidayTaxis або колцентри, а також надсилати вам будь-яке інше повідомлення, яке ви могли запитати щодо заброньованих вами продуктів і послуг, електронними чи іншими способами.</li> <li>• Керування платежами через Worldpay та PayPal, а також міжнародні шлюзи, такі як SEPA та IDEAL. Дані вашої картки вводяться в надійно захищеній частині платіжної сторінки, тому HolidayTaxis ніколи не бачить і не зберігає ваші дані. Ваша адреса для виставлення рахунків потрібна виключно для виявлення шахрайства та захисту даних вашої картки. HolidayTaxis використовує 3D Secure як додатковий рівень безпеки, який захищає вас від шахрайства з картками та гарантує, що ваш сеанс перебування на вебсайті буде максимально безпечним та захищеним.</li> </ul>

- Постачальник може відстежувати час прибуття або відправлення та забезпечити, щоб ваш трансфер був якомога простішим і своєчаснішим. Ваш постачальник також повинен знати, де вас висадити та забрати. Ми зводимо до мінімуму дані, які надсилаються вашому водієві, але зауважте, що якщо ви звернетесь до свого водія за допомогою текстового повідомлення, телефонного дзвінка або за допомогою програми зв'язку, наприклад, WhatsApp/Viber, він отримає доступ до вашого номера телефону. Ми співпрацюємо з нашими постачальниками, щоб ваші дані не зберігалися довше, ніж це потрібно. Певні дані про пристосування можуть знадобитися, якщо вам, наприклад, потрібен трансфер в інвалідному візку.
- Керування комерційними відносинами з потенційними клієнтами, відповідь на запити щодо інформації про продукти та послуги, які пропонує HolidayTaxis.

z) Законні інтереси HolidayTaxis:

- Здійснювати комерційну комунікацію щодо товарів і послуг HolidayTaxis, подібних до тих товарів і послуг, які вам надаються. Наприклад, повідомлення щодо пунктів призначення, надання порад щодо подорожей тощо. Ці повідомлення надсилатимуться на основі ваших інтересів та відповідно до інформації у вашому профілі, про що ми інформуємо вас у розділі обробки «Автоматизовані рішення та профілювання».

У цьому випадку законним інтересом компанії HolidayTaxis є здійснення безпосередньої маркетингової діяльності, спрямованої на її клієнтів, дозволеної законодавством про захист даних та електронну комунікацію. Це означає, що ми можемо надсилати комерційні повідомлення, коли ви стаєте клієнтом, у контексті продажу продукту або послуги, якщо вони схожі на продукти або послуги, які ви придбали.

Ви можете відмовитися від отримання такого типу повідомлень зараз або будь-коли, надіславши електронний лист на адресу, вказану в розділі 1. Аналогічно, у вас буде можливість заперечити проти кожного комерційного повідомлення, надісланого HolidayTaxis, натиснувши на

	<p>розділ «Відписатися», що міститься в нижньому колонтитулі кожного повідомлення.</p> <p>HolidayTaxiс передає послуги електронного маркетингу на аутсорсинг для збору інформації про кампанії, тобто для відстеження відкриття електронних листів і натискання на вміст і посилання, що містяться в електронних листах. Ця інформація збирається для підготовки статистичних звітів про поведінку одержувачів, щоб ми могли оптимізувати наші кампанії.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Підготовка комерційного профілю на основі ваших смаків та інтересів, починаючи з аналізу продуктів або послуг, які ви придбали або до яких проявили інтерес, і поданих запитів для кращого підбору наших рекламних дій, таких як надсилання маркетингових повідомлень.</li> </ul> <p>Цей профіль буде підготовлено відповідно до інформації з внутрішніх джерел про ваш вебперегляд, інформації щодо ваших вимог або вподобань, які ви висловили під час ваших відносин із HolidayTaxiс, діяльності, в якій ви берете участь, і різних точок вашої взаємодії з нашою організацією. Наприклад, тип заброньованого готелю, країна призначення або тривалість відпустки, серед інших аспектів.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведення опитувань і маркетингових досліджень, щоб знати якість наших продуктів або послуг та вподобання наших клієнтів. Законний інтерес HolidayTaxiс полягає в покращенні комерційної пропозиції та досвіду клієнтів.</li> <li>• Керування та обробка судових позовів, позасудових вимог і страхових вимог, отриманих HolidayTaxiс щодо вас, якщо ми здійснюємо обробку персональних даних, щодо яких це не передбачено застосовним законодавством.</li> </ul> <p>aa) Надана вами згода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведення комерційної комунікації з вами будь-якими засобами, зокрема електронними, на основі ваших звичок щодо вебперегляду та (або) споживання. Така комунікація може стосуватися реклами або рекламних матеріалів про продукти та послуги, які, на думку дослідника, становлять для вас інтерес на основі зазначених вище критеріїв.</li> </ul>
--	---

<b>ЗАГАЛЬНЕ СПІЛКУВАННЯ</b>	
<b>ТИП ДАНИХ</b>	<b>ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ</b>
Персональні дані, які ви надаєте нам під час контакту електронною поштою.	Законний інтерес до відповіді на ваше запитання та (або) вимогу. Розгляд запитів або скарг, поданих через розділи та контактні форми на Вебсайті або через інші канали, такі як електронна пошта, для отримання загальної інформації про Вебсайт або колцентри.
<b>КОРИСТУВАЧІ ВЕБСАЙТУ</b>	
<b>ТИП ДАНИХ</b>	<b>ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дані навігації</li> <li>• Технічні дані</li> <li>• IP-адреса</li> </ul>	<p>Обробка ваших персональних даних легітимізована вашою <u>прямою згодою</u>, яку ви надаєте нам через банер файлів cookie, наданий HolidayTaxi.</p> <p>Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час відповідно до інформації, наданої в нашій <a href="#">Політиці використання файлів cookie</a>.</p> <p>Однак HolidayTaxi обробляє інформацію, отриману за допомогою файлів cookie або подібних технологій, без вашої згоди, коли потрібно надати вам послуги вебсайту. Також обробляється знеособлена або узагальнена інформація, яка не містить жодних характеристик, за якими можна безпосередньо чи опосередковано встановити вашу особу.</p> <p>Мета:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Персоналізувати та сегментувати вміст Вебсайту за допомогою файлів cookie або подібних технологій, якщо на це дає згоду користувач через відповідний банер.</li> </ul>
<b>КОРИСТУВАЧІ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ</b>	
<b>ТИП ДАНИХ</b>	<b>ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ</b>
Персональні дані, обробку яких нам дозволяє політика конфіденційності соціальної мережі, в якій у вас є обліковий запис /профіль користувача, а також налаштування конфіденційності, які ви маєте як користувач цієї соціальної мережі. Ці дані залежать від ваших власних налаштувань конфіденційності у вашому обліковому записі в соціальній мережі та підпадають під дію політики конфіденційності цієї соціальної мережі.	<p>HolidayTaxi має активні профілі в різних соціальних мережах, тому описана далі обробка персональних даних застосовується до осіб, які стають зацікавленими сторонами HolidayTaxi шляхом участі у таких профілях або підписуючись на них.</p> <p>Правовою підставою для обробки ваших персональних даних є виконання умов і положень, що впливають із вашого статусу зареєстрованого користувача соціальної мережі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взаємодія вашого профілю у відповідній соціальній мережі з HolidayTaxi, зокрема надання відповідей на запити, коментарі, розміщені у загальнодоступних профілях.</li> </ul>
<b>ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДО ВСІХ СУБ'ЄКТІВ ДАНИХ</b>	
<b>ТИП ДАНИХ</b>	<b>ЦІЛІ ТА ПРАВОВІ ПІДСТАВИ</b>
Ті персональні дані, які ви надаєте нам і які створюються у відносинах.	Виконання наших цивільних, комерційних, податкових, бухгалтерських та юридичних зобов'язань, пов'язаних з дотриманням, серед іншого, регламенту про захист персональних даних, чинного на той час.

Якщо правовою підставою для обробки є законний інтерес, ми гарантуємо, що ваші інтереси, основні права та свободи не переважають наші законні інтереси, які оцінюються за допомогою тесту балансу, який ми проводимо. Ви можете отримати інформацію про тест балансу, звернувшись до Спеціаліста із захисту даних HolidayTaxis за адресами, зазначеними в розділі «Спеціаліст із захисту даних» або «Як ви можете скористатися своїми правами» цієї Політики конфіденційності.

Якщо ви не надасте певну інформацію, яка вимагається законодавством або договором, або вимогою укласти договір, ми не зможемо надати вам послугу або інформацію, яку ви запитуєте, або укласти з вами договір, залежно від обставин. Ми повідомлятимемо вам, коли ви зобов'язані надати інформацію та про можливі наслідки ненадання такої інформації

## 5. Коли і чому ми розкриваємо ваші персональні дані третім сторонам?

Персональні дані можуть передаватися таким отримувачам із наведених далі причин:

ОТРИМУВАЧ	МЕТА	ПРАВОВІ ПІДСТАВИ
Державні адміністрації Суди та судові органи Правоохоронні органи	Виконання юридичних зобов'язань, що їх має дотримуватися HolidayTaxis для розвитку своєї діяльності, а у випадках, передбачених законом, включно з отриманням субсидій і державної допомоги.	Виконання законних зобов'язань.
Фірми з надання послуг аудиту бухгалтерських даних	Виконання законних зобов'язань щодо аудиту рахунків, що їх має дотримуватися HolidayTaxis у зв'язку зі своєю діяльністю.	Виконання законних зобов'язань.
Постачальники вебпослуг	Щоб ми могли запропонувати вам послуги, як передбачалося. Сюди входять такі категорії, як постачальники послуг вебхостингу, функція банерів із повідомленням про використання файлів cookie, інструменти автоматизації електронної пошти для надання оновлень тощо.	Суб'єкт даних надає згоду або в разі, коли законодавство не містить вимогу про надання окремої згоди, законний інтерес НВХ в оптимізації привабливості та ефективності своїх послуг або послуг партнерів.
Компанії, які входять до <a href="#">НВХ Group</a>	Ми можемо передавати дані іншим компаніям Групи з метою надання вам найкращих послуг, враховуючи ваші алергії та (або) особливі потреби, а також в інших адміністративних цілях. Ці персональні дані вважаються конфіденційними та підлягають спеціальному	Законний інтерес НВХ Group, визнаний застосовними нормативними актами про захист даних.

	захисту відповідно до застосовних норм.	
<b>Треті сторони, зацікавлені в придбанні капіталу HolidayTaxis або NBX Group або його частини.</b>	Аналіз і виконання комерційних операцій, до яких може бути залучена HolidayTaxis у зв'язку зі структурними змінами або передачею бізнесу.	Законний інтерес HolidayTaxis та NBX Group щодо аналізу та здійснення комерційних операцій у процесі структурних змін або передачі бізнесу.

Крім того, компанія HolidayTaxis підписала угоди про конфіденційність та обробку персональних даних, які вимагаються та передбачені законодавством, з постачальниками, яким потрібен доступ до ваших даних для надання послуг, для обробки даних від нашого імені та лише за нашими вказівками. Постачальники, з якими компанія HolidayTaxis підписала вищезазначені угоди, — це постачальники послуг колцентру, постачальники систем управління відносинами з клієнтами, постачальники маркетингових послуг, постачальники програмного забезпечення для внутрішнього бухгалтерського обліку, а також банки та інші фінансові установи.

Ми не передаватимемо ваші дані іншим третім сторонам без вашої попередньої згоди, за винятком випадків, коли це потрібно для виконання законних або договірних зобов'язань, які компанія HolidayTaxis завжди має за своїм характером і діяльністю. Ваші персональні дані також можуть передаватися третім сторонам, необхідним для надання послуги або допомоги HolidayTaxis у наданні послуги, щодо якої ви уклали договір.

Якщо в майбутньому ми почнемо опрацьовувати ваші дані в іншому порядку, ми повідомимо вас про такі зміни та подбаємо про те, щоб у нас було законне право на це.

## 6. Міжнародна передача даних

HolidayTaxis наймає постачальників послуг, розташованих у країнах за межами Європейської економічної зони, Сполученого Королівства та (або) Швейцарії, на основі рішень Європейської комісії, Державного секретаря Сполученого Королівства або Федеральної ради Швейцарії (залежно від обставин) про достатність заходів. У цьому випадку вважається, що країни мають положення, аналогічні правилам ЄС, Сполученого Королівства або Швейцарії. У разі, якщо HolidayTaxis має найняти постачальників послуг, розташованих у країнах, які не мають норм, еквівалентних нормам ЄС, Сполученого Королівства або Швейцарії (залежно від обставин), договір має включати всі гарантії та заходи безпеки, потрібні відповідно до нормативних вимог, для збереження вашої конфіденційності, після перевірки законодавства країни призначення. У певних випадках ми передаємо ваші дані за межі Європейської економічної зони, Сполученого Королівства та (або) Швейцарії, оскільки це відповідає вашим інтересам або є потрібним для укладення або виконання договору, укладеного з вами. Наприклад, коли ви робите бронювання на HolidayTaxis, нам може знадобитися передати ваші дані готелю або діловому партнеру, який розташований у країні за вашим вибором.

Такі заходи безпеки можуть включати застосування договірних положень і додаткових гарантій для них відповідно до правил кожної країни призначення або обов'язкових корпоративних правил, затверджених органами із захисту даних. Для громадян Європейського економічного простору ці договірні положення доступні тут. Ми також інформуємо вас, що правила дозволяють нам надсилати ваші дані до таких країн, якщо це

потрібно для виконання наших зобов'язань, що впливають із послуги, яку ви замовляєте в нас.

Так само повідомляємо, що NBX Group, до якої належить HolidayTaxis, має компанії за межами Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Швейцарії. Список цих країн можна знайти тут. У таких випадках HolidayTaxis вимагає, щоб ці компанії дотримувалися відповідних заходів для захисту ваших персональних даних відповідно до європейських норм.

Для отримання додаткової інформації про гарантії вашої конфіденційності або країни призначення, до яких нам потрібно передати ваші дані для виконання наших договірних зобов'язань перед вами, ви можете зв'язатися з HolidayTaxis за адресами, зазначеними в розділі «Як ви можете скористатися своїми правами» цієї Політики конфіденційності.

## **7. Діти та конфіденційність**

Якщо вам ще не виповнилося 18 років, ви не можете здійснювати бронювання на нашому вебсайті. Бронювати від вашого імені має один із батьків, опікун або відповідний дорослий.

## **8. Автоматизовані рішення та профілювання**

HolidayTaxis ухвалює автоматизовані рішення щодо вашого профілювання, коли ми використовуємо ваші персональні дані, що має юридичний або подібний вплив на вас.

Автоматизовані рішення означають, що рішення щодо вас ухвалюється автоматично на основі комп'ютерного рішення (алгоритмів використання програмного забезпечення) без розгляду людиною з нашого боку. Наприклад, ми використовуємо автоматизовані рішення, щоб налаштувати надсилання маркетингових повідомлень відповідно до відповідей, які ви надаєте, або вашої поведінки під час взаємодії з HolidayTaxis.

Створення профілів ґрунтується на аналізі ваших інтересів і здійснюється шляхом загальної сегментації, а не конкретної чи вичерпної, наприклад, відповідно до місця призначення, мови, інтересів, пов'язаних із вашою взаємодією з вмістом, послугами та продуктами HolidayTaxis, тобто визначення невеликих аспектів вас як суб'єкта даних за допомогою інформації, отриманої безпосередньо від вас. Створення профілів впливає лише на тип комерційних повідомлень, які ви отримуватимете від HolidayTaxis.

Ви можете скористатися цим правом, звернувшись до нас за контактними даними, зазначеними в розділі «Як ви можете скористатися своїми правами».

## **9. Як довго ми зберігаємо ваші дані?**

Ми зберігатимемо ваші персональні дані лише доти, доки вони нам потрібні для цілей, для яких ми їх збираємо, а також для дотримання встановлених законом обмежень і періодів зберігання з причин, суворо обмежених і дозволених законом, або до відкликання вашої

згоди. Ми зберігаємо ваші персональні дані максимум протягом 10 років, що є встановленим законом строком давності для кримінальних правопорушень щодо недотримання податкових зобов'язань; незважаючи на певні обставини, не пов'язані з нашими договірними відносинами, ми застосовуємо коротший термін зберігання. За деяких обставин ми знеособлюємо персональні дані, щоб за ними більше не можна було встановити особу, і можемо продовжувати використовувати їх. Коли персональні дані нам більше не потрібні, ми їх безпечно видаляємо або знищуємо.

HolidayTaxis зберігає дані, зібрані для виконання вищезазначених цілей, протягом періоду ваших відносин із HolidayTaxis та, навіть після цього, до закінчення строку позовної давності для будь-якої юридичної відповідальності, що виникає в такому випадку. Для отримання додаткової інформації про конкретні періоди зберігання ви можете зв'язатися з HolidayTaxis за адресами, зазначеними в розділі «Як ви можете скористатися своїми правами» цієї Політики конфіденційності.

## 10. Як ви можете скористатися своїми правами?

Ви можете скористатися правами на доступ, виправлення, заперечення, видалення, обмеження та перенесення даних, що стосуються зібраних даних, відповідно до положень про захист даних, і відкликати вашу згоду, а також правом визначати долю ваших даних після вашої смерті. Відкликання згоди не впливає на законність обробки на основі згоди до її відкликання.

Ці права можна реалізувати, надіславши повідомлення:

- на адресу електронної пошти [dataprotection@HolidayTaxis.com](mailto:dataprotection@HolidayTaxis.com)

При цьому застосовне положення не встановлює жодних офіційних вимог до здійснення ваших прав. Рекомендуємо вказати «Захист даних» в темі електронного листа або на конверті.

Крім того, якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних порушує нормативні вимоги або ваші права на конфіденційність, ви можете подати скаргу:

- на поштову та електронну адреси, вказані вище;
- безпосередньо до місцевого наглядового органу, хоча ми цінуємо можливість вирішити будь-які скарги безпосередньо;
- до органу захисту даних, наприклад, у системі захисту даних, що відповідає за ваше звичне місце проживання, місце роботи або місце передбачуваного порушення. Контактні дані органів із захисту даних можна знайти [тут](#).

## 11. Зміни, доповнення або оновлення

Компанія HolidayTaxis залишає за собою право переглядати цю Політику конфіденційності в будь-який час, якщо вона вважатиме це за потрібне, з метою відображення регуляторних



змін, передових практик або оновлення заходів з обробки персональних даних, і ви можете дізнатися, коли ця Політика конфіденційності була востаннє оновлена, у її верхній частині. У разі, якщо такі зміни або оновлення суттєво впливають на ваші права, вас повідомлять про такі оновлення відповідно до нормативних вимог.

